

# e+

# salud



**Más de 51.000 citas se perdieron por inasistencia y cancelación**

**Estomatólogo: el aliado de su salud bucal**

**¿A dónde se fue la covid-19? A ningún lado, la pandemia no se ha ido**

**¿Quién cuida a nuestro personal de salud?**



# ¿Qué está pasando con los medicamentos en el país?

## CONTENIDO

3

Editorial: Respeto a la misión médica

5

Más de 51.000 citas se perdieron por inasistencia y cancelación

7

¿Se quedó sin defensas por culpa del tapabocas?

9

Mitos y realidades sobre la vacuna para prevenir el Virus del Papiloma Humano

12

Estomatólogo: el aliado de su salud bucal

13

Únase al combo de quienes cuidan su corazón

14

¿A dónde se fue la covid-19? A ningún lado, la pandemia no se ha ido

16

¿Qué está pasando con los medicamentos en el país?

18

¿Quién cuida a nuestro personal de salud?

21

Las mejores apps para su bienestar emocional y mental

23

Ética en el acceso y uso de los servicios de salud

**e+**salud

Edición 23 / septiembre - octubre 2022

**PRESIDENTE**

Felipe Bayón Pardo

**VICEPRESIDENCIA HSE**

Mauricio Jaramillo Galvis

**SECRETARIA GENERAL**

Mónica Jiménez

**GERENTE DE COMUNICACIONES CORPORATIVAS**

Mauricio Téllez

**DIRECCIÓN**

Francisco de Paula Gómez Vélez

**COORDINACIÓN EDITORIAL**

Irina Madalem Gentil

Adriana Cabrera

Martha Patricia Castellanos

**EDICIÓN**

Martha Patricia Castellanos

Adriana Cabrera Martínez

Marcela Vargas

Andrés Jácome

**COMITÉ EDITORIAL**

Francisco de Paula Gómez Vélez

Adriana Cabrera

Evaristo Vega

**COLABORAN EN ESTE NÚMERO**

Liliana Pérez

Marcela Vargas

Libia Fuentes

Evaristo Vega

Patricia Umaña

Andrés Mauricio Gómez

Olga Lucía Vizcaíno

Liliana Pérez

Leidy Janine Álvarez

Enrique Carlos Jiménez

Vladimir Tuta

**Diseño**

Departamento de Imagen y Marca - Ecopetrol

**Ciudad de edición**

Bogotá, Colombia



# Respeto a la Misión Médica



*“En tiempos de crisis, las colombianas y colombianos, patrimonio principal de este país, debemos unir esfuerzos para contribuir no sólo con las personas más vulnerables, como lo son, entre otras, aquellas que, en muchas partes de nuestro país, en pleno siglo XXI, tienen todavía dificultades para acceder a servicios básicos de salud, sino también, a aquellas que les prestan asistencia permitiéndoles acceder a dichos servicios esenciales.”*

Manual de la Misión Médica en Colombia  
Ministerio de Salud

**La Misión Médica** está constituida por todos los profesionales de salud, por la infraestructura donde operan los servicios médicos (hospitales, centros médicos, consultorios, centros de diagnósticos), por los medios de transporte como ambulancias o vehículos que cumplen esa función, y por el resto del personal de apoyo a los servicios de salud.

**La Misión Médica** está protegida por el Derecho Internacional Humanitario, y ustedes se preguntarán, ¿por qué? La respuesta es simple: después de muchos años de guerras y de conflictos civiles en todo el mundo, se llegó a la conclusión que los servicios de salud siempre deben estar disponibles para atender a la gente, sin importar si son combatientes o si son civiles, y sin importar raza, partido político,

Continúa ↓



religión, sexo, o condición. Además, **la Misión Médica** debe estar lista para atender a todas las personas, donde se encuentren, sea tanto en tiempos de paz, como de alteración del orden público o de guerra.

**Los servicios de salud de Ecopetrol hacen parte de la Misión Médica**, lo mismo que sus profesionales de salud y el personal de apoyo, razón por la cual deben ser protegidos y respetados, no sólo porque lo dicen el Derecho Internacional Humanitario y las leyes de Colombia, sino porque las personas tienen el derecho a recibir los servicios médicos cuando los necesitan, máxime si son niños, ancianos, discapacitados o mujeres en embarazo.

Infortunadamente, hemos visto que con frecuencia diferentes grupos de interés, como sindicatos u otras asociaciones, bloquean las instalaciones sanitarias de la Policlínica en Barrancabermeja, Tibú u otros centros médicos de Ecopetrol, con el supuesto argumento de defender los servicios médicos. Sin embargo, el efecto que se logra es precisamente el contrario pues en lugar de proteger los servicios, obstaculizan **la Misión Médica** y van en contra de los derechos legítimos de quienes la necesitan.

Cuando se interfiere con el trabajo de los profesionales de salud, o se bloquean las instalaciones sanitarias, o se limitan los accesos y pasillos para el tránsito de personas, ambulancias o personal médico, no importa cuál sea la razón, se infringen gravemente normas internacionales, se afectan los Derechos Humanos y se va en contra de Derechos Fundamentales de las personas. Sobre todo, se pone en riesgo la salud y la vida de las personas necesitadas de la atención médica.

La mejor manera de defender los servicios médicos de salud de Ecopetrol es, permitir que funcionen adecuadamente, proteger sus instalaciones y equipos, respetar a su personal, y participar constructivamente en los debates que busquen la mejora constante de los servicios para el bien de toda la comunidad.

**Francisco de Paula Gómez V.**

Gerente de Salud Integral de Ecopetrol





## Más de 51.000 citas se perdieron por inasistencia y cancelación

Dos de cada diez citas que se asignaron para medicina general, familiar, pediatría o del trabajo, **se perdieron por inasistencia y cancelación inoportuna** durante el primer semestre de 2022.

En el caso de las citas odontológicas, **dos de cada 10 asignadas se perdieron.**

Esto significa que en total **51.466 citas** pudieron ser utilizadas por otros pacientes que las requerían.

Continúa ↓



## Citas incumplidas por especialidad

<b>44%</b>	medicina del trabajo
<b>30%</b>	medicina familiar
<b>23%</b>	odontología pediátrica
<b>20%</b>	odontología general
<b>18%</b>	medicina general
<b>18%</b>	pediatría

En el **65%** de los casos las citas se perdieron por inasistencia de los beneficiarios.

**Su compromiso y responsabilidad** contribuyen a mantener los altos estándares de calidad en la prestación del servicio. Asista puntualmente a sus citas programadas o cancélelas de manera oportuna para que puedan ser reasignadas.

Durante el primer semestre fueron solicitadas 280.091 citas, de las cuales el 18% se incumplió. Conozca aquí el comportamiento de cada regional:

Regional	Citas asignadas	Citas incumplidas	Porcentaje
Bogotá	71.472	13.080	<b>18%</b>
Caribe	35.765	5.217	<b>14%</b>
Magdalena Medio	69.144	13.551	<b>19%</b>
Orinoquía	26.634	5.007	<b>18%</b>
Santanderes	44.618	7.189	<b>16%</b>
Sur	32.458	7.422	<b>22%</b>
<b>Total general</b>	<b>280.091</b>	<b>51.466</b>	<b>18%</b>

## ¿Sabía qué?

El incumplimiento de las citas programadas en consulta externa representa un grave problema en las instituciones sanitarias, porque conlleva a una subutilización de todos los recursos destinados para esta atención.

En Ecopetrol, la pérdida de citas reportada durante el primer semestre equivale a desaprovechar **la capacidad de atención de 19 médicos de tiempo completo**, lo que afecta la salud de los beneficiarios.

Además, significa un esfuerzo adicional en la reprogramación de citas, un posible impacto en la accesibilidad y en la oportunidad de programación de nuevas consultas.

Recuerde que para cancelar la consulta de manera adecuada debe hacerlo con 12 horas hábiles de anticipación para que ese espacio pueda ser utilizado en la atención de otro usuario y no se bloquee la agenda del servicio.





## ¿Se quedó sin defensas por culpa del tapabocas?

¿Usted es de los que piensa que con la disminución en el uso del tapabocas se incrementaron las enfermedades respiratorias, alergias y resfriados? Puede que tenga razón. Expertos internacionales reconocen una disminución de la memoria inmunológica que adquirimos cada año, al minimizar la exposición a diferentes virus causantes de enfermedades.

Sin embargo, la hipótesis de deuda inmunitaria o pérdida del entrenamiento inmune aún no ha sido demostrada y científicos como el secretario general de la Sociedad Alemana de Inmunología, Carsten Watzl, sostienen que no se puede ver al “sistema inmunitario como un músculo que se ha debilitado durante el tiempo de pandemia”.

Continúa ↓



Hay que tener en cuenta que la incidencia de enfermedades no está solamente determinada por la exposición repetida sino también por la respuesta innata o por variables como: cambios de clima, transmisibilidad de las nuevas cepas de virus y estilos de vida saludables.



Resulta importante tomar medidas orientadas al cuidado de la salud y del sistema inmune. Algunas recomendaciones son:

- Mantener el correcto uso del tapabocas, como medida que reduce la transmisión de los agentes causante de enfermedades respiratorias.
- Hacer ejercicio y/o actividad física al menos 30 minutos al día.
- Disminuir la ingesta de comidas ricas en azúcares, sodio y grasas saturadas.
- Atender las señales de estrés, a través de la psicoterapia u otras alternativas como la meditación, el baile, la música y la espiritualidad.
- Cumplir con los esquemas de vacunación.





# Mitos

# y realidades

## sobre la vacuna para prevenir el Virus del Papiloma Humano

Según los estudios y la evidencia científica se considera que la vacuna para prevenir las infecciones causadas por el **Virus del Papiloma Humano (VPH)** es segura y eficaz, sin embargo, existen mitos que influyen negativamente y generan temor para su aplicación. Conozca algunos de los más frecuentes:

**El nivel de protección de la vacuna para prevenir el VPH es muy bajo**

**Falso.** La vacuna contra el VPH se aplica desde 2006 y se han administrado

Continúa ↓



más de 270 millones de dosis en el mundo, por tanto, el nivel de protección es muy alto. De acuerdo con el Ministerio de Salud y Protección Social la eficacia es del 98,2% y aplicarla a menores entre los 9 y 12 años previene más del 90% de los casos de cáncer.

### Sirve como método de planificación familiar

**Falso.** La vacuna contra el VPH no es un método de planificación familiar y su aplicación no protege contra embarazos o contra enfermedades de transmisión sexual.

### La vacuna no es segura

**Falso.** La vacuna fue sometida a estudios rigurosos antes de ponerse a disposición de la población. Científicos y organizaciones para la salud pública en el mundo llevan un monitoreo cuidadoso sobre su seguridad.

En países como Estados Unidos, la vacuna es monitoreada por varios sistemas nacionales de salud que garantizan que cualquier efecto nocivo se detecte desde un comienzo. Más de 100 estudios realizados en millones de personas demuestran que es segura.

### La vacuna contiene sustancias dañinas

**Falso.** Esta vacuna contiene aluminio como otros biológicos usados contra la hepatitis B, tétano, difteria y tosferina, dado que estimula la respuesta inmunológica del cuerpo.

Las vacunas que contienen aluminio han sido aplicadas por décadas de forma segura en más de tres mil millones de personas.

De igual forma, la población está expuesta a esta sustancia de forma cotidiana por medio del agua, alimentos, utensilios para comer e incluso la leche materna.

### La vacuna afecta la fertilidad

**Falso.** La vacuna protege a las mujeres en el futuro contra los problemas de fertilidad que están relacionados al precáncer y cáncer de cuello uterino y es una forma segura de promover la capacidad de tener bebés saludables. No hay información que indique que recibir la vacuna contra el VPH afecta las posibilidades de procreación.

Continúa ↓



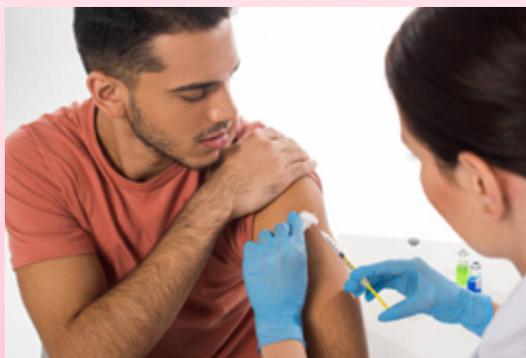
## Resuelva sus dudas sobre el VPH

### ¿Qué tipos de cáncer causa la infección por el VPH?

Las infecciones por el VPH de riesgo alto que duran mucho tiempo pueden ocasionar cáncer en partes infectadas. Por ejemplo, en el cuello uterino, la orofaringe (parte de la garganta detrás de la cavidad oral), el ano, el pene, la vagina y la vulva.

### ¿Quién se debe vacunar contra el VPH?

Es importante que tanto hombres y mujeres se vacunen, dado que ambos pueden presentar cáncer de boca, garganta, ano y verrugas genitales. Además, las mujeres corren riesgo de tener cáncer de cuello uterino y los hombres, cáncer de pene. La vacunación también disminuye la transmisión a otras personas.



### ¿Con cuántas dosis es efectiva la vacuna contra el VPH?

El esquema recomendado para garantizar la efectividad esperada de la vacuna es de tres dosis. La primera el día de la aplicación, la segunda a los seis meses y la última a los cinco años de haberse puesto la primera.



### ¿Cuáles son los efectos secundarios de la vacuna contra el VPH?

Por lo menos una de cada diez personas que recibe la vacuna tiene efectos secundarios que pueden durar hasta un día como dolor, hinchazón y enrojecimiento en el sitio donde se aplica la inyección. También pueden presentar dolor de cabeza, muscular y cansancio.



# Estomatólogo: el aliado de su salud bucal



Si la palabra estomatología le suena a trabalenguas, no se preocupe. Aquí le explicamos de qué se trata esta especialidad relacionada con el cuidado de la boca, específicamente de los tejidos blandos: encías, paladar, lengua, piso de la boca, glándulas salivares, maxilar, mandíbula y los tejidos anexos.

En Ecopetrol contamos con estomatólogos dedicados a atender a nuestros usuarios. Si nota cualquier tipo de lesión en la boca, manchas en la lengua o en cualquiera de los tejidos blandos, consulte a su odontólogo para que lo remita con este especialista.

Aprenda aquí qué hace un estomatólogo



# Únase al combo de quienes cuidan su corazón



La principal causa de muerte en el mundo son las enfermedades cardiovasculares, es decir, las relacionadas con el infarto al miocardio, la hipertensión arterial o el accidente cerebrovascular. Controlar los niveles de triglicéridos y colesterol es una manera para prevenirlo.

En Ecopetrol contamos con un programa dedicado a la prevención del riesgo cardiovascular, conozca aquí cuál es la mejor manera para cuidar su corazón.

e+



# ¿A dónde se fue la covid-19?

A ningún lado, la pandemia no se ha ido.

Aunque el Gobierno Nacional anunció la finalización de la emergencia sanitaria desde el 30 de junio de 2022, es necesario tener en cuenta que la pandemia continúa.

El país recientemente finalizó el quinto pico de la pandemia con un incremento sostenido del número de contagios. Por esta razón, sigue siendo importante mantener medidas orientadas a la prevención y la promoción de la vacunación.



Continúa ↓



## 1. Datos casos de la covid-19

	Colombia (A 4 de agosto)	Sistema de Salud Ecopetrol (A 5 de agosto)
Confirmados	6.278.998	27.214
Recuperados	6.096.946	26.269
Fallecidos	141.075	775
Fase Activa	40.977	170
% Recuperados	97,1	96,5
Tasa Letalidad	2,2	2,8

### No baje la guardia y siga estas medidas de prevención:



- Usar el tapabocas en espacios cerrados como salas o sitios de reuniones, en todos los medios de transporte, vuelos comerciales y en instalaciones de los servicios de salud.  
Las personas con síntomas respiratorios también deben utilizar tapabocas, así se descarte el diagnóstico de la covid-19.
- Evitar aglomeraciones en espacios abiertos y cerrados, garantizando el distanciamiento físico.
- Lavar frecuentemente las manos con agua y jabón durante mínimo 20 a 30 segundos.
- Aislar preventivamente a quienes presenten síntomas respiratorios e informar a la línea de teleorientación nacional covid-19.
- Iniciar o completar el esquema de vacunación. Tenga presente que el segundo refuerzo aplica únicamente para mayores de 18 años, personas con trasplantes o con inmunodeficiencias. Para la población entre 12 y 17 años se aplicará según recomendación médica.



## 2. Avance en vacunación

Variable	22 de Jul	29 de Jul	5 de Ago
Cobertura Esquema Completo Colombia	88,6%	88,6%	88,6%
Cobertura Esquema Completo Trabajadores GE	97,3%	97,3%	97,3%
Cobertura Esquema Completo Trabajadores Ecopetrol	96,8%	96,8%	96,8%
Cobertura Esquema Completo Beneficiarios Ecopetrol	87,3%	87,5%	87,3%
Cobertura Primer Refuerzo Trabajadores GE	62,0%	62,7%	63,2%
Cobertura Primer Refuerzo Trabajadores Ecopetrol	61,8%	61,8%	62,0%
Cobertura Primer Refuerzo Beneficiarios Ecopetrol	56,2%	56,4%	56,4%
Cobertura Segundo Refuerzo Trabajadores de Ecopetrol	15,4%	15,8%	16,1%
Cobertura Segundo Refuerzo Beneficiarios de Ecopetrol	11,7%	12,4%	12,6%

Los refuerzos son importantes porque con el paso del tiempo la protección que ofrecen las dosis iniciales de la vacuna disminuye de manera paulatina, después de cuatro a seis meses su eficacia es limitada.



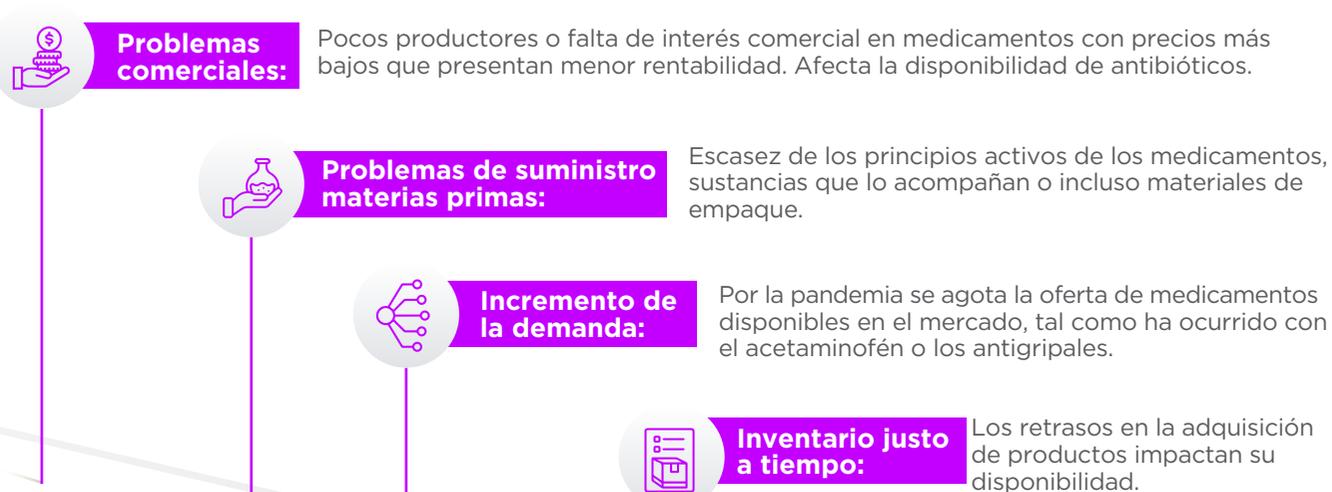
# ¿Qué está pasando con los medicamentos en el país?

La pandemia por la covid-19 y otros factores como la escasez de materias primas, el aumento de la demanda de algunos fármacos, acrecentaron a nivel mundial la dificultad de acceso a medicamentos e insumos en los últimos años. Los pacientes han sido los principales afectados

En los últimos dos años se ha declarado en Colombia el desabastecimiento de 165 medicamentos esenciales, algunos de ellos de uso frecuente, como el acetaminofén y los anticonceptivos orales.

Para el periodo de enero a mayo de 2022, Ecopetrol reportó escasez de 138 productos farmacéuticos entre medicamentos y dispositivos médicos de uso ambulatorio y hospitalario. En el listado figuran antibióticos y analgésicos.

## Principales causas



Continúa ↓



**Prioridades en competencia:**

Algunos medicamentos son más rentables mantenerlos en el canal comercial y no en el institucional.



**Problemas de calidad:**

Hallazgos de fabricación que obligan al retiro de algunos productos del mercado.



**Transporte y distribución:**

Dificultades por fenómenos climáticos, desastres naturales, bloqueos y movilizaciones, que afectan la producción y transporte.



**Causas regulatorias:**

Ausencia de políticas para fomentar el interés por la fabricación y comercialización de medicamentos críticos en situación de desabastecimiento y desincentivos a la producción por políticas de control de precios



**Preferencias de los profesionales y usuarios:**

La inclinación de algunos médicos y pacientes por determinadas marcas comerciales que presentan escasez, existiendo alternativas que pueden ser reemplazadas con igual calidad y eficacia.

Para mitigar el impacto del desabastecimiento de medicamentos, el Servicio de Salud de Ecopetrol ha implementado acciones como:

- Negociación e inclusión en el listado terapéutico de más de una alternativa para los productos con inconvenientes de comercialización o pocos oferentes.
- Monitoreo de los consumos de medicamentos con alto riesgo de desabastecimiento.
- Centralización de la recepción y análisis de las alertas relacionadas con novedades de comercialización.
- Notificación sistemática a los profesionales de la salud de los productos críticos con alertas de desabastecimientos o retirados del mercado.
- Monitoreo de las alertas emitidas por los entes de vigilancia y control en el país o agencias sanitarias internacionales.
- Importación de medicamentos declarados como Vital No Disponible (MVND) por parte del Invima.
- Desarrollo de programas de gestión clínica para apoyar a los profesionales de la salud y pacientes en los ajustes requeridos en su prescripción.

**Si tiene una situación con un medicamento en escasez, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:**

- Identifique el nombre del medicamento e informe a su médico tratante, con el fin de encontrar la mejor alternativa para su tratamiento.
- Pregunte sobre los riesgos y beneficios de cada medicamento ordenado y siga atentamente las instrucciones de su médico para su administración.
- Reporte al profesional tratante cualquier evento o efecto indeseable relacionado con el consumo de sus medicamentos.
- Acuda al programa de seguimiento farmacoterapéutico de Ecopetrol, allí recibirá la asesoría y acompañamiento para resolver sus dudas y tomar adecuadamente sus medicamentos.
- Solicite información al profesional tratante o químico farmacéutico del programa sobre las alternativas disponibles, si tiene dudas respecto a un medicamento.
- Confíe siempre en su profesional de cabecera.

Conozca **aquí** la comunicación oficial del Ministerio de Salud y Protección Social





# ¿Quién cuida a nuestro personal de salud?

- A. **Ecopetrol**
- B. **Los usuarios del servicio**
- C. **Sus propias familias**
- D. **Ellos mismos**
- E. **La sociedad en general**
- F. **Todos los anteriores**
- G. **Ninguna de los anteriores**

Si usted considera que la respuesta correcta es F, está en lo cierto. Pero si no la comparte, lo invitamos a recordar los días más duros de la pandemia por la covid-19.

Nos preocupamos por su estado de salud físico y emocional, reconocimos y agradecemos su aporte a la sociedad y nos pusimos en sus zapatos, especialmente en los picos de la pandemia, cuando los centros clínicos no daban abasto con tanto enfermo de coronavirus.

Muchas de sus historias salieron a flote con testimonios en medios de comunicación y redes sociales, en los que daban a conocer sus miedos, las decisiones personales y familiares que tuvieron que afrontar, como las de salir temporalmente de sus hogares y dormir en espacios que fueron habilitados para no contagiar a sus hijos, padres y pareja.

Además, nos contaron sus nuevos aprendizajes para ejercer en jornadas laborales extensas con elementos de bioseguridad que antes utilizaban ocasionalmente.

Desde la otra orilla, los usuarios del servicio, pacientes y familiares observábamos la dura batalla que se vivía en hospitales y

*Continúa* ↓



clínicas. Ponernos en su lugar nos ayudó a comprender su aporte, a estimarlos y respetarlos, y especialmente, a expresarles nuestra gratitud.

“Fue un período difícil, porque nosotros nos enfermamos, se enfermó nuestra familia y también tuvimos que vivir la enfermedad de las personas que conocíamos como trabajadores, familiares de nuestros compañeros y eso nos cargó de sentimientos negativos. Por eso, buscamos la manera de afrontarlo y superarlo”, dijo Sandra Morales, auxiliar de enfermería del Hospital Ismael Darío Rincón.

Nosotros como usuarios de los servicios de salud podemos ayudar a reducir los riesgos psicosociales de nuestros médicos, enfermeros, bacteriólogos, fisioterapeutas y en general todos los profesionales de la salud, así como del personal administrativo.



Estas son algunas de las **recomendaciones** que nos dan los expertos:

- Considere a los funcionarios asistenciales y administrativos de los servicios de salud como personas dignas de respeto. Propenda por la empatía y propicie un trato humanizado.
- Conozca los canales de comunicación. Escuche activamente, antes de responder. Pregunte si no entiende y adopte un tono gentil.
- Respete los procedimientos en la prestación de los servicios.
- Utilice los servicios de salud de manera racional para que quienes los requieran con prioridad los puedan recibir con oportunidad.
- Fortalezca el sentido de pertenencia por ser parte activa del servicio.
- Desapruebe, denuncie o rechace el trato no digno a beneficiarios y funcionarios cuando esté sucediendo.
- Reconozca y agradezca los servicios que le suministran.
- Considere el autocuidado como la primera y más importante acción individual para mantener su salud en buen estado.
- Acate las prescripciones médicas con exactitud, solicitando aclaraciones en caso de no comprenderlas o tener inquietudes sobre su propósito.
- Cumpla con los derechos y deberes que tiene como usuario.

Continúa ↓



## Juntos somos más fuertes

El personal de salud vivió emociones muy fuertes, que pudieron superar con ayuda de todos. En el Departamento de Salud Magdalena Medio, encargado de atender a cerca de 15 mil usuarios de Ecopetrol, se intervino de manera individual y grupal a todo el personal médico y administrativo para fortalecer sus capacidades y su salud mental.

No solo en pandemia el Departamento de Salud cuida a su personal. Continúa desarrollando planes de promoción y prevención de la salud mental, acompañamiento psicológico y atención de crisis, así como programas que identifican, evalúan, previenen y monitorean los riesgos psicosociales.



### ¿Para qué humanizar los servicios de salud?

Todos tenemos responsabilidad en la humanización de los servicios de salud. Los pacientes, familiares y funcionarios están revestidos de la misma dignidad humana.

En los momentos de interacción de los servicios como las consultas médicas, la entrega de medicamentos y la solicitud de citas médicas, entre otros, se espera que se reconozca, valore y promueva el buen trato.



### Así actúa el personal de salud para promover la humanización del servicio

- Se esfuerza por mejorar la experiencia de los beneficiarios durante la atención brindada, teniendo como premisa el respeto a la dignidad humana y la aplicación de las mejores prácticas en salud.
- Están dispuestos a orientar a los beneficiarios, incluso asumiendo personalmente el acompañamiento para garantizar el acceso a los servicios asistenciales o administrativos requeridos.
- Participa en reuniones de análisis de la información relacionada con la satisfacción del servicio para desarrollar acciones individuales o de equipo que permitan mejorar los resultados.
- Identifica situaciones en las cuales se vulnera la dignidad humana para reportarlas con el fin de que sean intervenidas con oportunidad y de forma adecuada.
- Considera a sus compañeros de trabajo como personas que pueden necesitar apoyo durante la atención de los beneficiarios para mejorar la experiencia del servicio, y por consiguiente su condición de salud.



# Las mejores apps para su bienestar emocional y mental

Pasamos la mayor parte del día junto a nuestros dispositivos móviles y actualmente el mercado nos ofrece gran variedad de aplicaciones que nos permiten salir de la rutina, entretenernos y sobre todo cuidar y preservar nuestra salud emocional y mental.

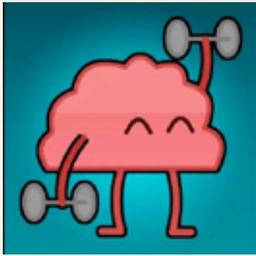
## Rootd

Esta herramienta es una buena alternativa para todas aquellas personas que sufren de ansiedad, ya que se convierte en un salvavidas en momentos de crisis. Solo basta con oprimir el botón de pánico y tendrá la posibilidad de acceder múltiples funciones como audios, frases y recomendaciones que brindarán alivio.



Continúa ↓



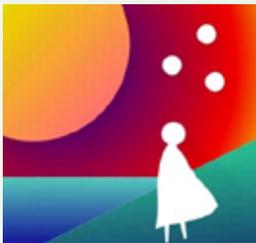


### Neurobics

¡Su cerebro también necesita ejercitarse! Con esta aplicación accederá a 60 juegos mentales que le permitirán poner a prueba sus neuronas. Salga de la rutina, mejore su atención y fortalezca su memoria.

### Make it mandala

Si busca una manera de relajarse mientras se divierte use esta app como alternativa para pasar el rato mientras colorea y diseña. Utilice los colores que más le gusten, diseñe con sus formas favoritas y guárdelos directamente en la galería de su dispositivo móvil.



### Fabulous - Hábitos y rutinas

Dicen que las personas nos formamos a partir de hábitos, sin embargo, muchas veces se nos complica llevarlos a cabo, porque nos ocupamos en otras actividades. Con Fabulous tendrá un asistente personalizado que enviará notificaciones a su dispositivo para asegurar el cumplimiento de las metas.

### Hydro coach

¿Le cuesta tomar agua durante el día? Tranquilo, aquí tendrá un recordatorio para cumplir sus requerimientos diarios y mejorar su salud física y emocional. Recuerde que el consumo de agua durante el día fortalece el sistema inmune y ayuda al mantenimiento del cuerpo.



e+





# Ética en el acceso y uso de los servicios de salud

*“Si tratas a un individuo como si fuese lo que debería ser y podría ser, se convertirá en lo que debería y podría ser”*

- Johann Wolfgang von Goethe.

El derecho de acceder a los servicios de salud por parte de los trabajadores, pensionados y beneficiarios trae aparejado el deber de cumplir, de manera rigurosa, lo establecido en el Código de Ética y Conducta de la empresa y las normas vigentes, recordando que trabajadores, pensionados y beneficiarios son destinatarios de esta norma que enmarca los comportamientos esperados por la organización.

El uso de los servicios de salud debe regirse bajo los principios de integridad, respeto, responsabilidad y compromiso

con la vida. Por ello, no es admisible que se maltrate al personal de salud, ni que se actúe con prepotencia y de forma descortés, exigiendo, de mala manera, la atención.

Tampoco es tolerable que se haga uso fraudulento o indebido de los servicios, accediendo a ellos sin tener pleno derecho o haciéndolo de forma poco transparente, por ejemplo, presentando documentación falsa o adulterada o suplantando a los beneficiarios reales.

Continúa ↓



El trato respetuoso con quienes interactuamos a diario, incluyendo el personal que presta el servicio de salud, es lo mínimo que se exige de cara a nuestros principios organizacionales. Recordemos el alcance de nuestros valores éticos:



- Integridad:** es el comportamiento que nos hace visibles como personas rectas, leales, justas, objetivas, honestas y transparentes ante la empresa y la sociedad. Una persona íntegra actúa en forma coherente con las características referidas, la normativa interna y externa aplicable, los principios y las reglas adoptados por la organización para prevenir violaciones a los estándares y expectativas éticas referidas en el Código de Ética y Conducta. Frente a este valor, se destaca el deber de actualizar la información en las bases de datos correspondientes de trabajadores, beneficiarios y pensionados, especialmente frente a situaciones que impliquen la terminación de la prestación correspondiente (fallecimiento), radicando la información y documentación requerida por ley para el efecto.
- Respeto:** es la capacidad de aceptar y reconocer las diferencias que se tienen con los demás. En virtud de este principio, se actúa en forma cordial, sin hacer discriminaciones ni dar malos tratos o agredir a los demás, no se habla mal del otro, ni se afecta la imagen de las personas, ni de la empresa.
- Responsabilidad:** es la obligación moral de hacer el mejor esfuerzo para alcanzar los objetivos empresariales y garantizar el manejo eficiente de los recursos. Bajo este principio, se asumen las consecuencias de las decisiones que se adoptan, así como de las omisiones y extralimitaciones.



El **compromiso con la vida** debe asumirse como las acciones de autocuidado dentro y fuera del trabajo, aplicando las reglas de higiene, seguridad y medio ambiente que nos señala Ecopetrol, como un mecanismo para la defensa de la vida, la salud y el entorno.

Cuidar de nosotros mismos, acatar las directrices médicas, cumplir los tratamientos, acudir cuando se requiera a

los servicios de salud forman parte de las obligaciones derivadas de este principio ético.

**¡Recuerde que en Ecopetrol: Éticos Siempre, somos transparentes y coherentes con nuestros principios!**



# En Ecopetrol garantizamos uno de los mejores servicios del país para nuestros beneficiarios

## Así lo demuestran los resultados\*:



**8 de cada 10 pacientes** en tratamiento para diabetes **están controlados**.



La mortalidad materna y la mortalidad infantil **se mantiene en cero** "0" casos.



**Detección temprana de cáncer** en el 80% de los casos.



**Gran cobertura** de las actividades orientadas a la atención por Covid-19.



**605.465** citas asignadas (medicina general, odontología, ginecoobstetricia y pediatría).



**2'057.964** medicamentos entregados.



**28.858** remisiones antes de 6 días.



**93,4%** índice de satisfacción de los beneficiarios con el servicio de salud.



**Primero la salud**

\*Gestión año 2021