



# ESTRATEGIA RELACIONAMIENTO CON PROVEEDORES 2022

*“Conexiones de confianza, transparencia  
y energía para el crecimiento de mutuo  
beneficio”*

GRUPO  
**ecopETROL**



Promesa de valor “Proveedores y sus colaboradores”

**16 años**

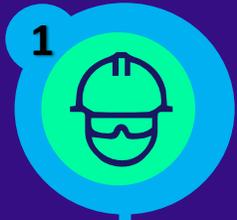


**“Transparencia y reglas claras en una  
relación de mutuo beneficio”**

# OBJETIVO

**Desarrollar actividades que permitan el encuentro, el diálogo y relacionamiento con los proveedores, la institucionalidad y los gremios empresariales, agregando valor al desarrollo de la estrategia del Grupo Ecopetrol.**

# ALCANCE



**Proveedores Directos Grupo Ecopetrol**



**Proveedores de segundo eslabón y emprendedores productivos diversos.**



**Gremios Empresariales, Cámaras de Comercio, Min Comercio, Min TIC, Min Ambiente, Min Trabajo, Consejerías Presidenciales, Alcaldías y Gobernaciones**

# INSUMOS CONSTRUCCIÓN ESTRATEGIA

USEMOS NUESTRA ENERGÍA  
PARA CONSTRUIR UN PAÍS  
DE TODOS, PARA TODOS



Insumo 1

Estrategia Grupo Ecopetrol 2040



Insumo 2

Resultados encuesta de percepción de Grupos de Interés



Insumo 3

Talleres de co-creación con proveedores.



Insumo 4

Encuestas plan de relacionamiento



Insumo 5

Información Regionales (VDS, VAB)

# ESTRATEGIA



# CARIBE



## Diversidad Inclusion

Realizar programas de capacitaciones para jovenes y mujeres para incentivarlos a educarse en el sector petrolero

Hacer participe a los diferentes grupo de poblacion a traves de invitaciones en mostrar sus conocimientos por competencias, en especial a las mujeres con menos oportunidades.

Ampliar las oportunidades para los jóvenes, dar mayor valor al merito por encima de la experiencia

mantener iniciativas de contratacion local Oportunidad para emprendimientos



## Comunicación en doble vía

Consultarse entre proveedores para ayuda en dudas.

Retroalimentación para proveedores q no ganan M.E para futuro fortalecimiento de Ecopetrol.

Continuar con talleres

Canales Explicitos

Implementar chat para que la comunicacion sea eficaz

Que la comunicacion por ambas partes sea rapida y eficaz al momento de realizar consultas sobre dudas y/o sugerencias

Mantener canales abiertos en todas las áreas



## Herramientas

Plataforma de presentacion de necesidades donde los proveedores puedan acceder a licitar

una plataforma que nos facilite las inquietudes que se lleguen a tener en su debido momento y nos den una respuesta inmediata para poder agilizar los procesos

Plataforma de comunicacion agil y sencilla

App Herramienta de Evaluacion de desempenio

plataforma siproe sea mas amigable en su uso y cargue de informacion



## Facturación

Facilitar resolución de dudas en temas de facturas, TRM

Implementar una plataforma con mayor facilidad de comprension y acceso para la verificación de retenciones u otros descuentos

Respuestas automaticas via correo para conocer el estado de facturación despues de radicada.

Ampliar el Tiempo de recepcion de facturas

Mejorar el proceso y tiempo de pagos a servicios medicos, "entrega de actas"



## Presentación de Ofertas

Divulgar la informacion acerca de las ofertas por medio de correo electronico a los proveedores

Divulgar la forma de acceder a procesos para efectuar ofertas a nivel nacional

En ocasiones Siproe no muestra de una manera practica las solicitudes de oferta, y no se puede visualizar facilmente el requerimiento



# CARIBE



## Diversidad Inclusión

Realizar programas de capacitaciones para jóvenes y mujeres para incentivarlos a educarse en el sector petrolero

Hacer partcipe a los diferentes grupo de poblacion a traves de invitaciones en mostrar sus conocimientos por competencias, en especial a las mujeres con menos oportunidades.

Ampliar las oportunidades para los jóvenes, dar mayor valor al merito por encima de la experiencia

mantener iniciativas contractac local

Oportunidad par emprendimientos



## Comunicación en doble vía

Consultarse entre proveedores para ayuda en dudas.

Retroalimentación para proveedores q no ganan M.E para futuro fortalecimiento de Ecopetrol.

Continar con talleres

Canales Explicitos

Implementar chat para que la comunicacion sea eficaz

Que la comunicación por ambas partes sea rapida y eficaz al momento de realizar consultas sobre dudas y/o sugerencias

Mantener canales abiertos en todas las áreas



## Herramientas

Plataforma de presentación de necesidades donde los proveedores puedan acceder a licitar

una plataforma que nos facilite las inquietudes que se lleguen a tener en su debido momento y nos den una respuesta inmediata para poder agilizar los procesos

Plataforma de comunicación agil y sencilla

App Herramienta de Evaluación de desempeño

plataforma siproe sea mas amigable en su uso y cargue de informacion



## Facturación

Facilitar resolución de dudas en temas de facturas, TRM

Implementar una plataforma con mayor facilidad de comprensión y acceso para la verificación de retenciones u otros descuentos

poder autogestionar entradas

Ampliar el Tiempo de recepción de facturas

Mejorar el proceso y tiempo de pagos a servicios médicos, "entrega de actas "



## Presentación de Ofertas

Divulgar la información acerca de las ofertas por medio de correo electrónico a los proveedores

Respuestas automáticas vía correo para conocer el estado de facturación despues de radicada.

Divulgar la forma de acceder a procesos para efectuar oferatas a nivel nacional

En ocasiones Siproe no muestra de una manera práctica las solicitudes de oferta, y no se puede visualizar fácilmente el requerimiento

GRUPO  
**ecopetrol**



# Orinoquía



## Diversidad Inclusión

Mayor  
empleo  
inclusivo



## Comunicación en doble vía

**Escuela para contratistas:**  
Formación en SAP para  
contratistas, no solamente  
de la extensión de  
proveedores sino de la  
herramienta en general.

sería bueno c  
tener una persona  
de contacto en  
cada área

Comunicación  
mas continua  
de información  
de los  
proyectos

establecer un canal por el  
cual podriamos actualizar  
aspectos importantes para la  
divulgación de los diferentes  
servicios a los usuarios



## Herramientas

Mayor capacitaciones de la  
plataforma y montaje de  
documento para propuestas  
comerciales

Como proveedores recibimos un  
documento de requisitos minimos para  
legalizar el contrato, nos gustaria tener un  
"Paquete de Inicio rapido", que incluya  
todas las indicaciones y herramientas  
para fortalecer la gestion contractual

Tener una  
mayor  
visualización  
de las ofertas



## Facturación

Acceder al descuento de  
factura o factoring para  
Pymes directamente desde la  
plataforma de Ecopetrol

CONTAR CON  
LA INFORMACIÓN  
COMPLETA PARA  
BRINDAR RESPUESTA  
A LAS DUDAS QUE SE  
GENERE CADA  
PROVEEDOR

Comunicación mas  
eficaz y con una  
mayor veracidad

No limitar los  
temas de  
facturación al  
administrador del  
contrato



## Presentación de Ofertas

Facilitar la vinculación  
de los proveedores a  
otras compañías del  
grupo Ecopetrol

Eliminar el programa  
Saris- Ecopetrol para  
la emisión de pólizas

Desarrollar taller para  
conocer el entorno  
profundizando en la  
información de los  
procesos de  
contratación y su  
formulación

Presentación de  
ofertas de forma más  
fácil y didáctica en la  
plataforma SIPROE

Contar con la facilidad de visualizar  
las ofertas de contratación y poder  
postularse a futuras ofertas donde  
se pueda validar si el proveedor es  
apto para este proceso de  
contratación

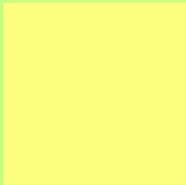
GRUPO  
**ecopetrol**



# Piedemonte



## Diversidad Inclusión



## Comunicación en doble vía

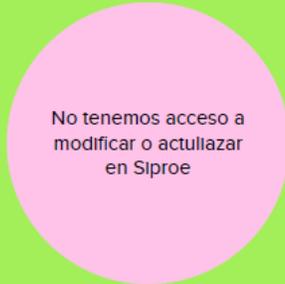
además de las listas de verificación que se hacen a diario, que exista retroalimentación por parte del contratista que aplica dichas listas.

Mas participación en los procesos de compra con las empresas de la region.

Las líneas de atención a proveedores, se deben mejorar, dado que los tiempos de espera son extensos y los tiempos de respuesta a su vez.



## Herramientas



No tenemos acceso a modificar o actualizar en Siproe



## Facturación

Las comunidades quieren participación de mas del 10% cifra muy elevada teniendo en cuenta que nuestra intermediación no supera el 5%, es decir, trabajamos a perdida por tener el cumplimiento y no recibir malas calificaciones. [Somos transportadores y nos perjudican directamente las comunidades y Ecopetrol no avisora la realidad del mercado.

Que la plataforma de verificación de la facturación este siempre actualizada ya que no se puede hacer el seguimiento pertinente



## Presentación de Ofertas

el sectorizar las zonas.... hace que se pierda la oportunidad de hacer buenas alianzas estratégicas de trabajo entre proveedores.

Hacer claridad sobre los impuestos de estampilla pro universidad y contribución a las obras civiles.



# Magdalena Medio



## Diversidad Inclusión

Igualdad de oportunidades en todas las regiones

Información de contacto de proveedores locales por área

ser claros en los criterios de participación a los ME

- Especificar claramente si los procesos de contratación son de participación nacional, regional o municipal.

mas sesiones informativas y prácticas para temas de contratación de personas de difícil inserción laboral

Flexibilizar algunos requisitos para que pequeños microempresarios puedan tener más acceso a ecopetrol como proveedores.

Crear canales de comunicación de los proveedores y las comunidades de influencia



## Comunicación en doble vía

Asignar a un funcionario responsable por general, tipo: 412@xxxx

Mejorar tiempos de respuesta de Reclutamiento de Proveedores

Agilizar los tiempos de respuesta a TO

Catalogar procesos por tipo de suministro y no de manera general, existen empresas que sólo aplican en ciertos productos y servicios

Ofrecer Talleres de precalificación y uso de la plataforma Siproe

ecopetrol tuviera mas en cuentas a las empresas que no han podido participar en proyectos En mantenimientos localizados en obras civil, mantenimientos preventivos en San Martín - Cesar



## Herramientas

Asignación de citas mensuales para presentación de portafolios enfocados a

Que los procesos de construcción sean mas ágiles veces deben pasar por muchas aprobaciones (burocracia), lo que retarda procesos que afectan el desarrollo de los proyectos

Usuarios múltiples a los proveedores en el SIPROE.

Generar alguna herramienta para visualizar proyectos en ejecución, en desarrollo, etc.

Asignación de reuniones virtuales mensualmente con el personal técnico para presentación de nuevas tecnologías en cada una de los departamentos donde sea aplicables

Mensajes de confirmación de recepción de la información cargada en siproe

Dar capacitación en el manejo de la plataforma Siproe



## Facturación

Mejorar la consulta del ingreso de material a las diferentes bodegas para agilizar el proceso de facturación

Tener contacto directo con el área de cuentas por pagar, no por correo electrónico

Relacionamiento directo en la presentación de portafolio al personal de abastecimiento

Facilitar oportunos del ingreso de material en Bodegas para efectos de Facturación, cuando los inventarios son entregados por fiera de bodegas, divulgar el procedimiento a Proveedores,

Entrenamiento en el uso de la herramienta

Contacto directo con cuentas por pagar - solo se maneja por correo electrónico

Facilitar acceso para la validación de las facturas radicadas (Estado Factura-Fecha de pago)

Claridad en la información del cuadro de precios demo.

Estandarización de ítem de pago en la plataforma SIPROE a fin de mitigar errores en las hojas de entrada

Ítem con información extensa que reduce o limita la presentación de información por parte del proveedor



## Presentación de Ofertas

Envío de los links o autorización de entrada para la consulta de políticas que relacionan para cumplimiento obligatorio

Trámites con AON, que sean mas ágiles

mas facilidad para la presentación de ofertas en los procesos de licitación

Claridad en donde o a quien informe los contactos autorizados del proveedor para la comunicación relacionado con ofertas así como en facturación

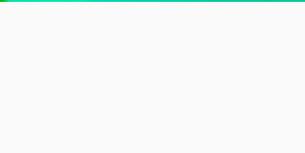
Poder manejar otras empresas de seguros, el proceso con AON es LENTO

Ampliación de limite de tiempo para entrega de licitación con el fin de lograr presentar una oferta completa y precisa.

Contar con tiempo mayor para la presentación de la oferta desde que se habilite

herramientas mas sencillas y mas amigales que el SIPROE

Aon entregue oportunamente las pólizas

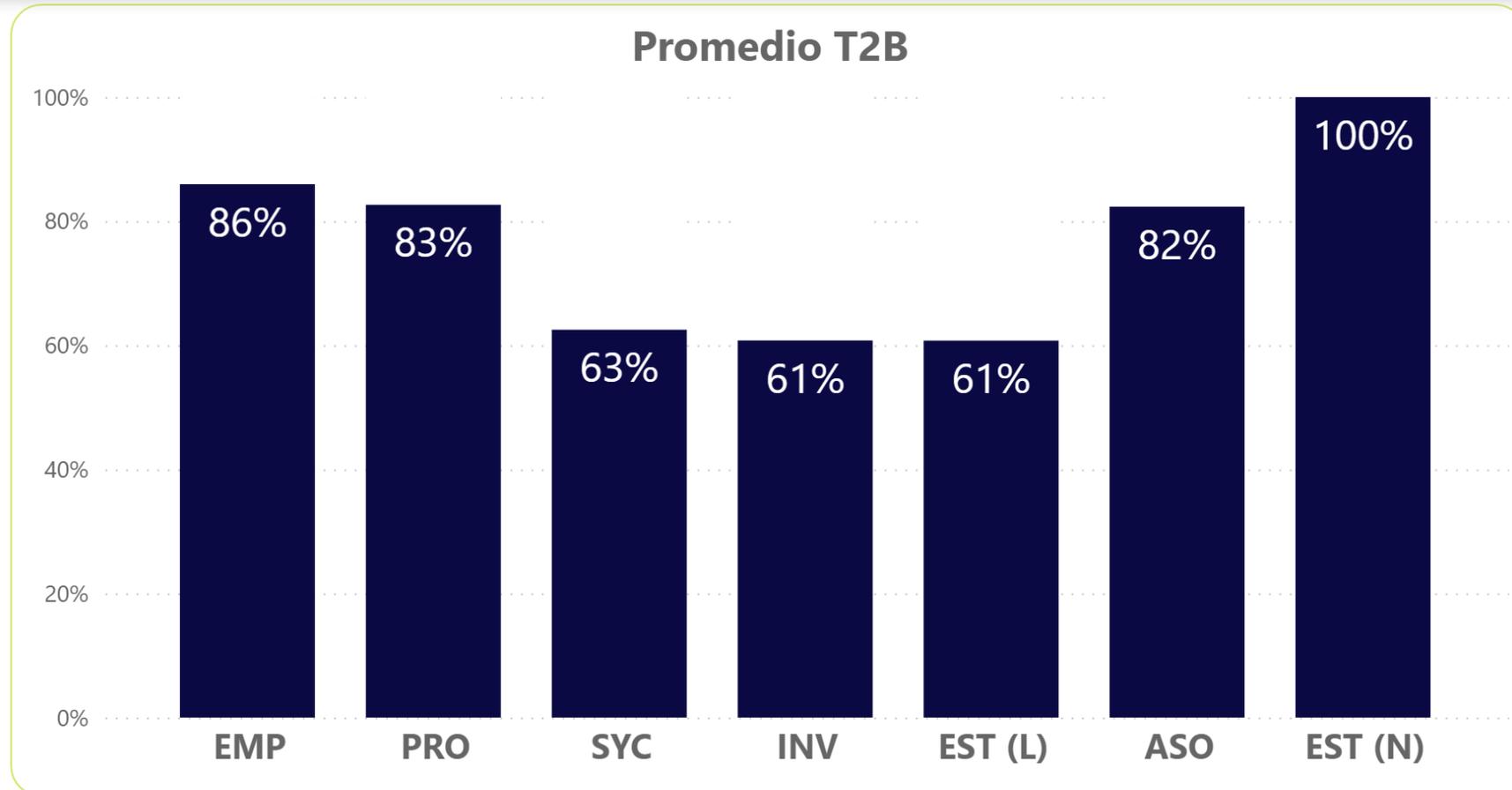


Contar con el mismo asesor de manejo de pólizas durante la licitación y la ejecución del contrato, o permitir al contratista usar otras empresas para la expedición de pólizas

Socializar también por favor cada cuanto se debe actualizar documentos en la plataforma siproe y que documentos se deben cargar



¿Ecopetrol promueve un entorno de diversidad e inclusión?



# PLAN DE RELACIONAMIENTO

Gestión de  
Abastecimiento

SosTECnibilidad

Diversidad e Inclusión

Ética y Cumplimiento



Plan de comunicaciones