

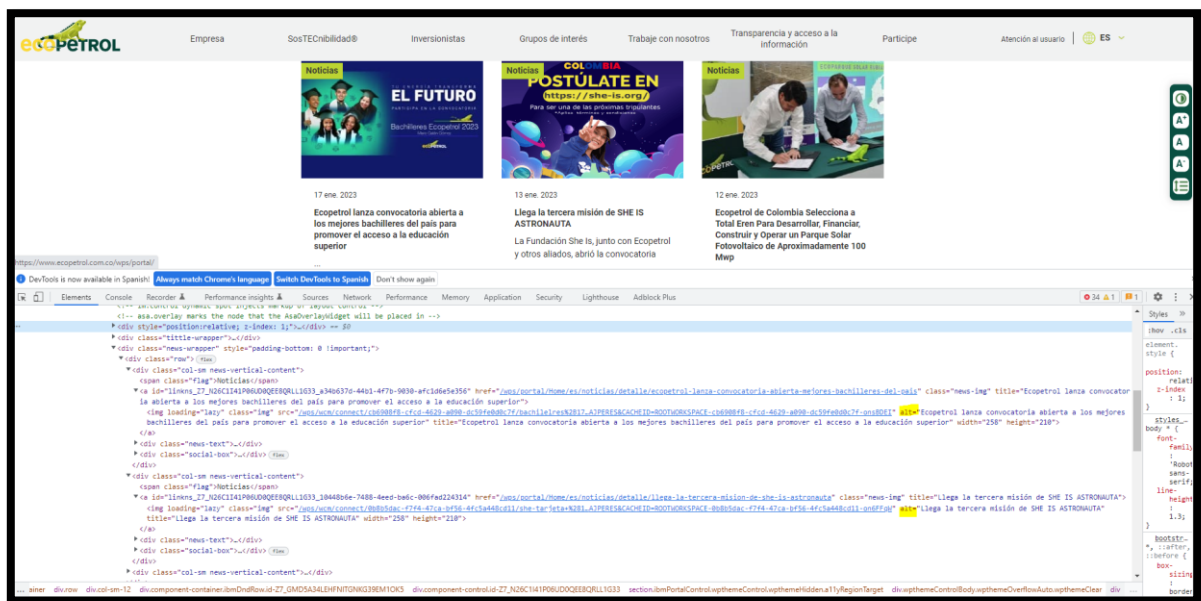
EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO

2.2.3.1 Alternativas a lo sensorial

CC1. Alternativa texto para elementos no textuales

Los elementos estáticos como fotografías, imágenes, diagramas, mapas y similares cuentan con un texto alternativo para permitir que se conozca su contenido por parte de personas que por cualquier circunstancia no puedan ver los elementos gráficos incluidos.

La verificación de la implementación de esta alternativa puede encontrarse en <https://files.ecopetrol.com.co/web/esp/accesibilidad/1-texto-alternativo-elementos-no-textuales.mp4>



CC2. Complemento para videos o elementos multimedia

Los videos incluidos en la página web www.ecopetrol.com.co se cargan desde la plataforma de Youtube, la cual permite activar la funcionalidad de subtítulos para garantizar que los eventos sonoros que suceden durante la multimedia se vean representados visualmente en texto.

Ejemplo 1 de video incrustado desde YouTube con subtítulos

tu País, que la uses para crear, para enseñar, para aprender algo nuevo, para ayudar a otros para construir ese país que todos queremos y soñamos.

Todos los días cuando despiertes, pregúntate siempre ¿en qué vas a usar tu energía?

Usemos nuestra energía para construir un país de todos para todos.

energía existe la energía cinética que es puro

¿Cómo Ecopetrol usa su energía?

En Ecopetrol usamos nuestra energía para impulsar la Transición Energética del País, por eso estamos construyendo el segundo Mega Parque Solar de los 7 que tendremos. El Parque Solar San Fernando contará con 113 mil paneles de última generación, convirtiéndose así en el mayor centro de autogeneración de energía renovable de Colombia y evitando así la emisión de más de 500mil Ton. de CO₂e durante los próximos 15 años, lo que equivale a la siembra de más 3.9 millones

Ejemplo 2 de video incrustado desde YouTube con subtítulos

• A solid commercial strategy allowing the seizing of benefits even in adverse market conditions

• The capture of efficiencies by more than COP 1 trillion, allowing us to mitigate certain inflationary pressures seen across all industries on a global scale

• The Company's strict capital discipline.

[Read here our full report](#)

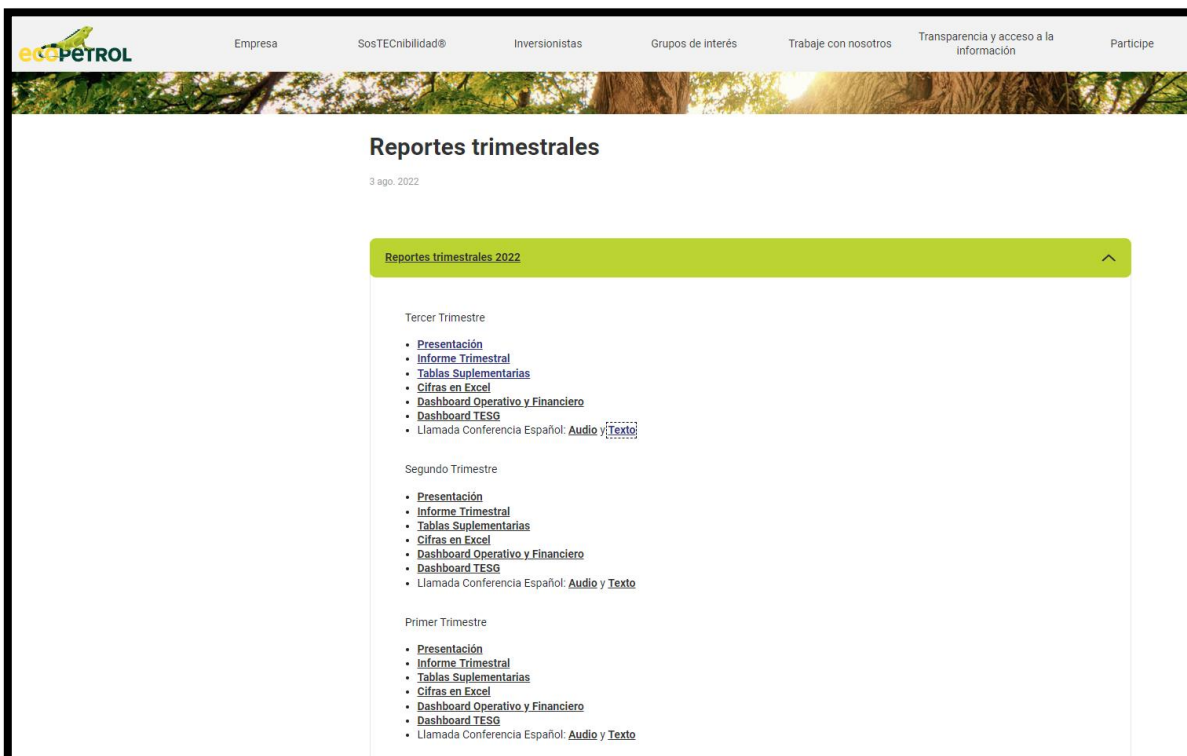
recomendamos cambiar el email o escribir el nombre

CC3. Guion para solo video y solo audio

Los elementos incluidos en la página www.ecopetrol.com.co que corresponden a solo audio llevan como alternativa el texto que lo originó o la transcripción del texto correspondiente para garantizar que la información sea comprensible para personas que no puedan acceder al audio.

El texto está ubicado en un enlace junto al elemento publicado.

[Ejemplo 1 de publicación de texto junto a archivos de audio \(haga clic sobre este enlace y despliegue el enlace denominado 'Reportes trimestrales' correspondiente para cada año\).](#)



Reportes trimestrales

3 ago, 2022

Reportes trimestrales 2022

Tercer Trimestre

- [Presentación](#)
- [Informe Trimestral](#)
- [Tablas Suplementarias](#)
- [Cifras en Excel](#)
- [Dashboard Operativo y Financiero](#)
- [Dashboard TESG](#)
- Llamada Conferencia Español: [Audio](#) y [Texto](#)

Segundo Trimestre

- [Presentación](#)
- [Informe Trimestral](#)
- [Tablas Suplementarias](#)
- [Cifras en Excel](#)
- [Dashboard Operativo y Financiero](#)
- [Dashboard TESG](#)
- Llamada Conferencia Español: [Audio](#) y [Texto](#)

Primer Trimestre

- [Presentación](#)
- [Informe Trimestral](#)
- [Tablas Suplementarias](#)
- [Cifras en Excel](#)
- [Dashboard Operativo y Financiero](#)
- [Dashboard TESG](#)
- Llamada Conferencia Español: [Audio](#) y [Texto](#)

2.2.3.2 Lo visual entregado adecuadamente

CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

Los textos del sitio www.ecopetrol.com.co tienen como tamaño mínimo los 12 puntos, lo cual facilita su lectura en pantallas de computador de escritorio.

Mediante la barra de accesibilidad, los contenidos pueden ampliarse hasta un 200% sin deformarse o generar desplazamiento horizontal en el navegador. También pueden disminuirse de tamaño o aumentar su interlineado.

Tamaño del texto

The screenshot shows a news article on the Ecopetrol website. The main headline is "toneladas al año. La inversión de la alianza estratégica Refoenergy Villanueva, conformada por EDF Colombia y Refocosta de la Costa (Refocosta), será el primer paso de un plan de generación de energía a partir de biomasa." The article text is large and legible. A developer tools window is open at the bottom, showing the HTML structure of the text block and the CSS styles applied, including font-family: 'Roboto', sans-serif; and line-height: 1.3;.

The screenshot shows another news article on the Ecopetrol website. The main headline is "La construcción de la planta va suoo programada para comenzar durante el primer trimestre de 2023 con el fin de iniciar sus operaciones a principios de 2025, contribuyendo a la diversificación de la matriz energética y a la transición del país hacia fuentes de energía más limpias." The article text is large and legible. A developer tools window is open at the bottom, showing the HTML structure of the text block and the CSS styles applied, including font-family: 'Roboto', sans-serif; and line-height: 1.3;.

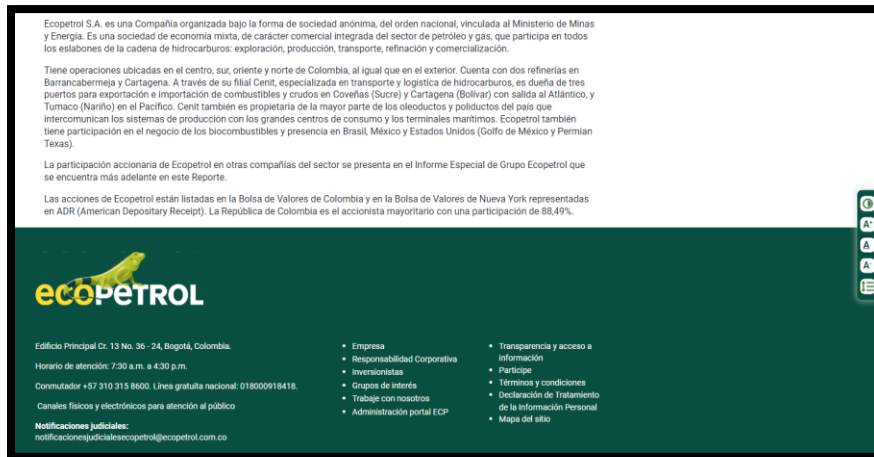


Barra de accesibilidad

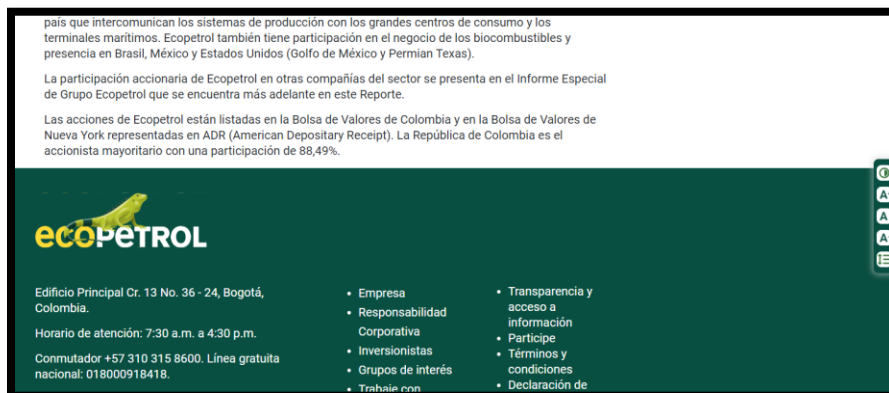


Texto aumentado mediante la barra de accesibilidad

Antes de aumentar



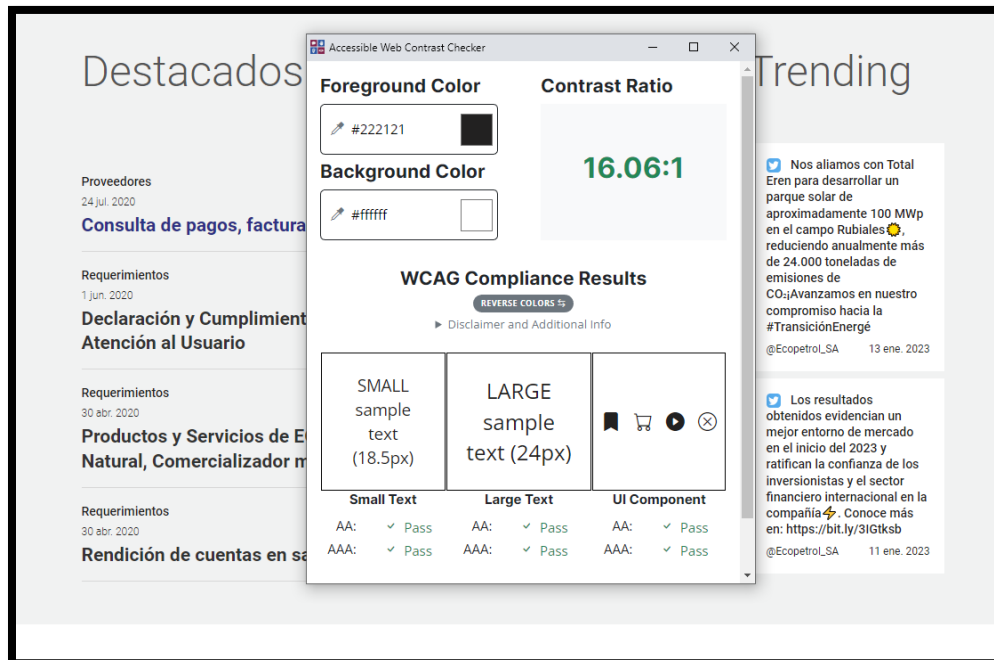
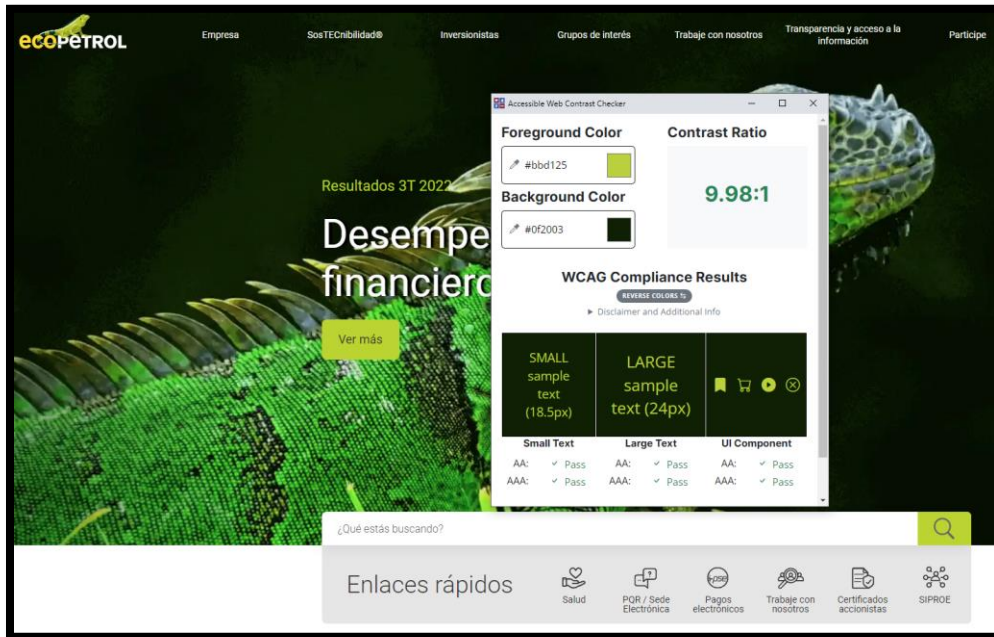
Después de aumentar





CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes

El sitio web www.ecopetrol.com.co cumple con el contraste de color requerido para que se puedan visualizar correctamente textos y gráficos. Los colores fueron validados a través de herramientas de análisis de accesibilidad para sitios web como Accesible Web Helper y Color Contrast Analyzer:



CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible

En múltiples secciones del sitio web de Ecopetrol, los textos se acompañan de imágenes con esquemas o infografías que ayudan a comprender o profundizar la información presentada.

Ejemplo 1



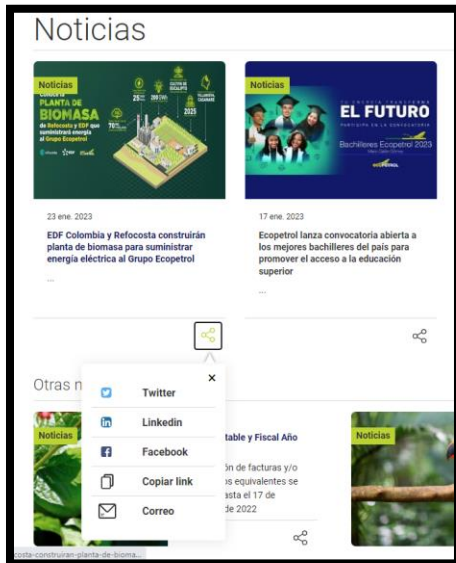
Ejemplo 2



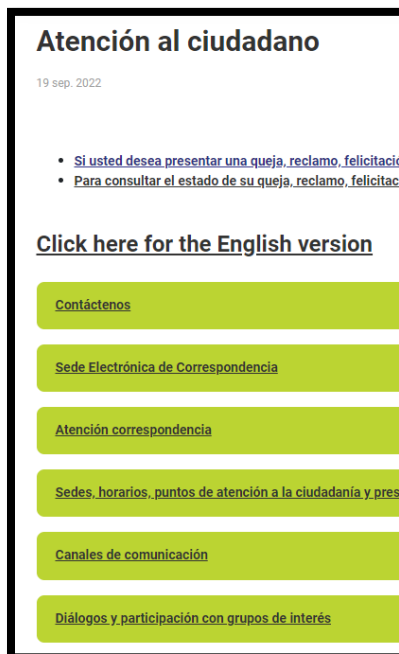
CC7. Identificación coherente

En el sitio web de Ecopetrol, la estructura de navegación, los botones y los indicadores son coherentes y permiten una fácil identificación por parte de los usuarios para facilitar la navegación por parte de los usuarios.

Ejemplo 1 – Ícono de compartir



Ejemplo 2 – Acordeones



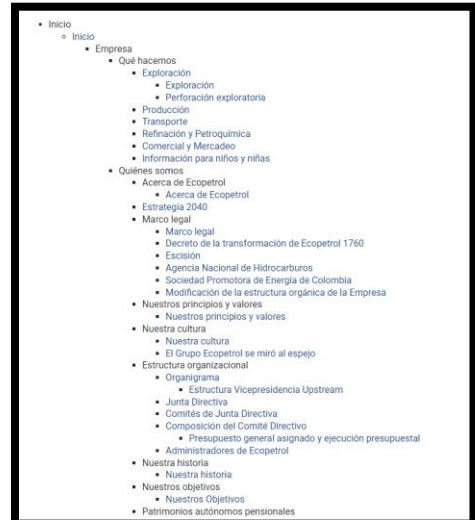
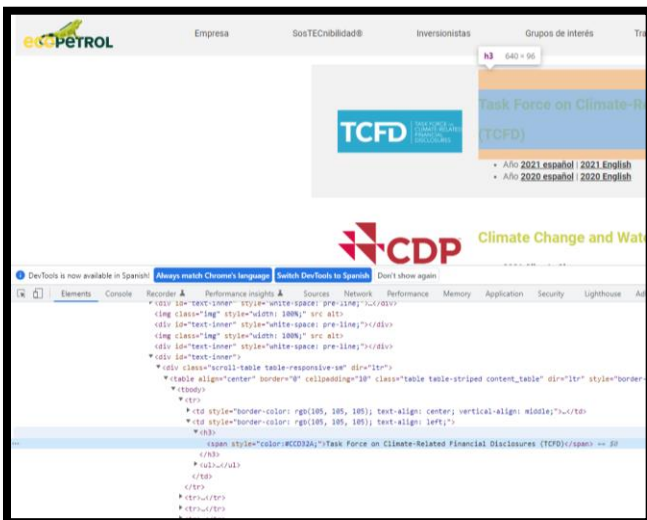
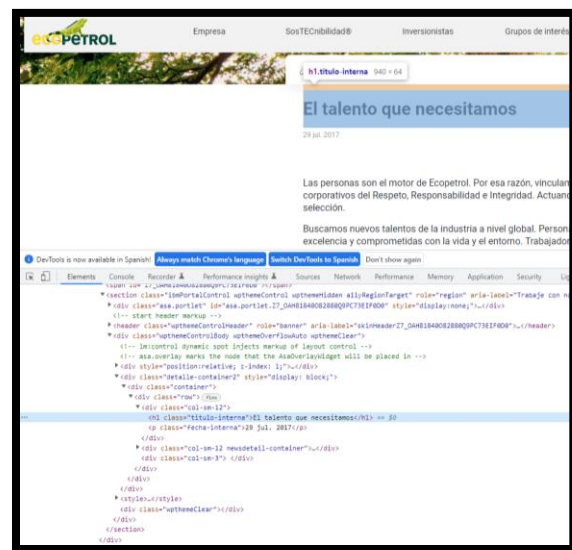
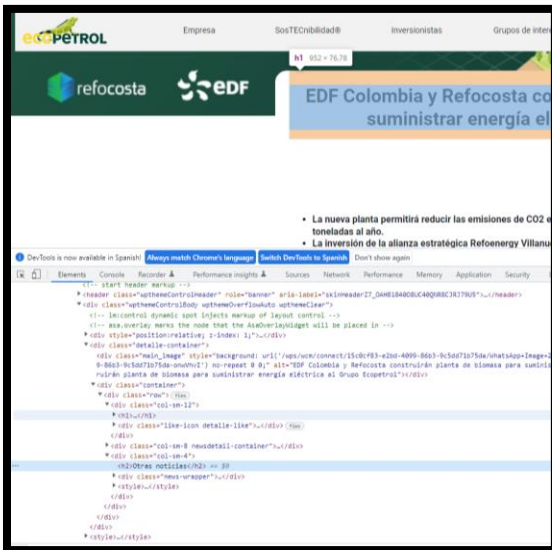


2.2.3.3 Estructura para todos

CC8. Todo documento y página organizado en secciones

El sitio web de Ecopetrol cuenta con jerarquías de encabezados determinadas por las etiquetas H1 a H6 en el código HTML. Estas etiquetas se corresponden con diferentes estilos visuales que permiten al usuario identificar los niveles de la información.

Dicha organización se refleja también en el Mapa del Sitio, que permite a los usuarios identificar las secciones principales y sus subcomponentes internos.






CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente


Las tablas y listas que se usan en el sitio web de Ecopetrol tienen datos que se relacionan entre sí o cuentan con características comunes para su agrupación.

Horarios de Lunes a viernes		
Ciudad	Horario	Dirección y teléfono de las Oficinas de Participación Ciudadana
Bogotá	7:30 a.m. a 4:30 p.m.	Ki 7 No. 37-69 Ed Teusacá Piso 1 Teléfono: (57-1) 2344444
Cartagena	7:30 a.m. a 4:00 p.m.	Kilómetro 10 Vía Mamonal Teléfono: +57 310 315 9600. Ext. 52845
Barrancabermeja	6:00 a.m. a 10:30 a.m. y 12:00 m a 4:30 p.m.	Bloque tres Oficinas del 25 de Agosto de la Gerencia Complejo Barrancabermeja Teléfono: (57-7) 6208994; 6208484 Fax: (57-7) 6200724
Puerto Wilches	Lunes a Viernes de 7:30 a.m. - 12 m. y de 2 p.m. - 5 p.m.	Dirección: Carrera 7a # 6 - 42 Teléfono: 321.4251908
Bucaramanga	7:30 a.m. a 4:30 p.m.	Instituto Colombiano de Petróleo (ICP) Dirección Km 7 autopista a Piedecuesta - Santander Teléfono (57-7) 684.7000 Ext. 47413 (Reservados) Fax: (57-7) 684.7444
Nelva	7:00 a.m. a 4:30 p.m.	Campo Dina km 17 vía Nelva - Bogotá Teléfono: (57-48) 8671111 Ext. 1114 Fax: (57-48) 8671196
Ortíz	7:00 a.m. a 12 m y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.	Comisariato de Ecopetrol - Barrio Colombia Teléfono: (57-48) 4292933 Atención al público la última semana de cada mes
Cúcuta	8:30 a.m. - 11:30 a.m. y 1:30 p.m. a 4:00 p.m.	Calle 19 No. 1 - 44 Barrio Blanco
Dosquebradas	9:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:30 p.m.	Avenida del Ferrocarril No. 17-12 Edificio Opalo Teléfono: (57-6) 3515520
Villavicencio	Lunes, martes, miércoles y viernes de 8:00 am a 11:30 am y 1:30 a 4:00 pm. Jueves de 9:30 am a 11:30 am y 1:30 pm a 4:00 pm.	Calle 15 # 43 - 01, Centro Comercial Primavera Urbana, Piso 1, Local 153




Metas de Capitalismo Consciente (SCM)

[- Descargue el PDF](#)



Reporte de Métricas - Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

[- Año 2021](#)
[- Año 2020](#)



Reporte Integrado de Gestión Sostenible

- Año 2021 español | 2021 English | HTML | Anexo: Informe Especial Grupo
- Año 2020 español | 2020 English
- Año 2019 Web | PDF | English version
- Año 2018
- Año 2017
- Año 2016
- Año 2015
- Año 2014
- Año 2013
- Año 2012
- Año 2011
- Año 2010
- Año 2009

MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE MITIGACIÓN		
Sensibilización y formación empresarial en Derechos Humanos.	Participación de Grupos de Interés en plataformas para abordar las preocupaciones de las comunidades locales.	Implementación del Programa de Diversidad e Inclusión.
Sensibilizar al personal de seguridad sobre los Derechos Humanos.	Establecer estándares claros para procesos de reasentamiento.	Proyectos de generación de ingresos.
Apoyar la ejecución de proyectos asociados a soluciones para el acceso de agua potable.	Diálogo intercultural y participativo durante los procesos de consulta previa.	Trabajo articulado con agencias estatales y locales.

Programa de Cumplimiento de Ecopetrol y su Grupo Empresarial

7 abr. 2022

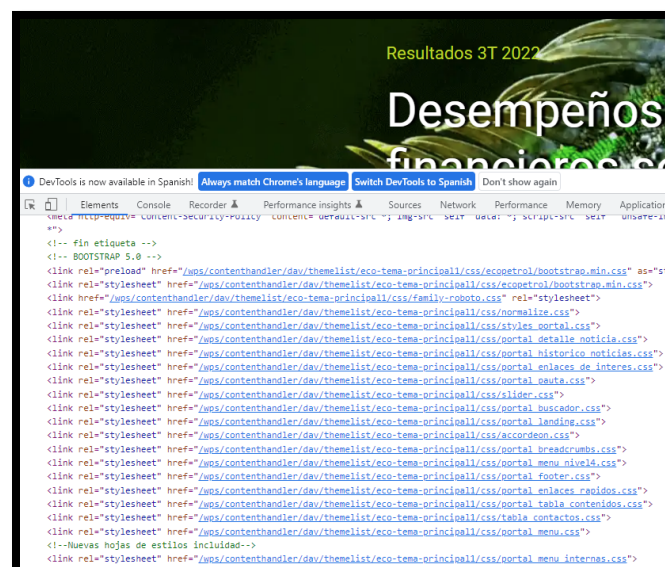
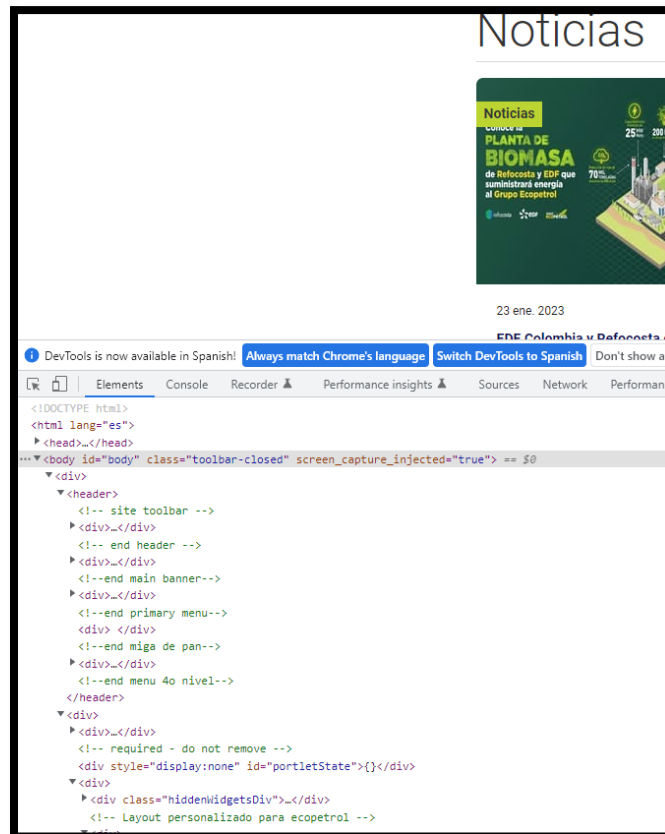
El Programa de Cumplimiento del Grupo Empresarial Ecopetrol es regularmente actualizado y está basado en los resultados de la gestión ética, del ciclo de gestión de riesgos, el compromiso con la transparencia, así como en normas y mejores prácticas. Este Programa contempla:

- Objetivos específicos
- Componentes del Programa: Mejora continua, prevención, detección y respuesta
- Tone at the top – Responsabilidades
- Principios y lineamientos éticos
- Actividades específicas
- Normas internas
- Lineamiento para talent humano
- Aseguramiento interno y externo
- Iniciativas colectivas
- Evaluaciones de efectividad
- Entrenamiento y comunicaciones
- Normas aplicables y referentes
- Mecanismos para recibir consejo y presentar reportes



CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado

El código utilizado en el sitio web de Ecopetrol está construido en lenguaje de marcado HTML que se relacionan con hojas de estilos CSS que determinan las propiedades visuales de los elementos.





CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías

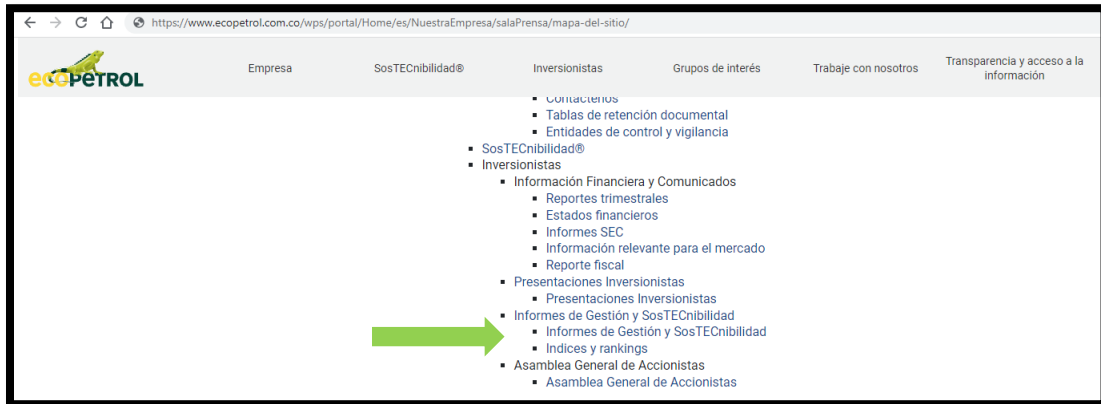
Todas las páginas web del sitio de Ecopetrol son accesibles desde el menú principal, el mapa del sitio o el buscador.

Ejemplo – Informes de Gestión y SosTECnibilidad

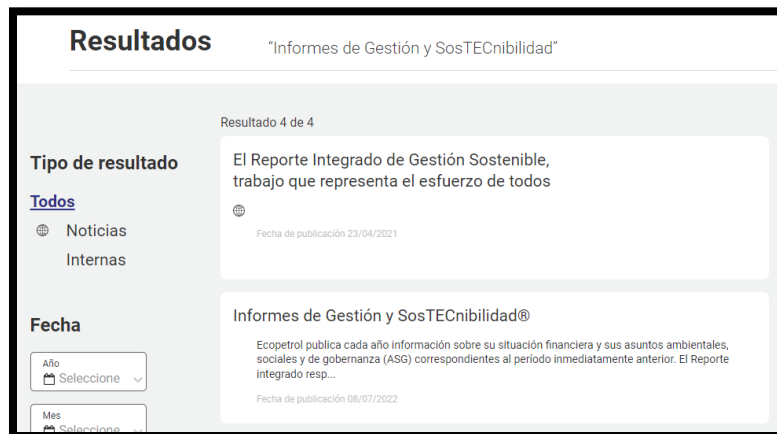
Acceso desde el menú principal



Acceso desde el mapa del sitio



Acceso desde el buscador

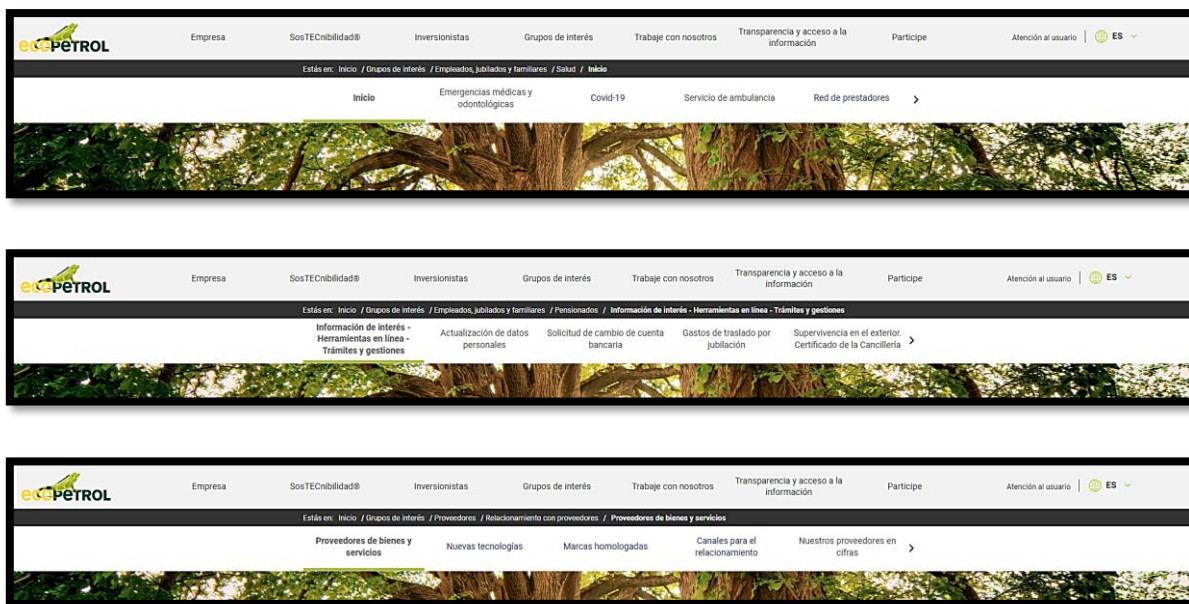




CC13. Navegación coherente

Los menús, procesos y elementos que se repiten en diferentes espacios de la web están estructurados de la misma forma.

Ejemplo 1 – Menús de cuarto nivel



Ejemplo 2 - Chats General y de Accionistas



2.2.3.4 Secuencia y orden revisado

CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo

Los contenidos del sitio web de Ecopetrol y sus secciones aparecen en el código en orden significativo y comprensible sin el diseño. Para la comprobación, se desactivaron las hojas de estilo mediante el plugin Web Developer de Chrome, que arroja los siguientes resultados:

- o Empresa
 - o [Qué hacemos](#)
 - [Qué hacemos](#)
 - [Exploración](#)
 - [Producción](#)
 - [Transporte](#)
 - [Refinación y Petroquímica](#)
 - [Comercial y Mercadeo](#)
 - [Información para niños y niñas](#)
 - o [Quiénes somos](#)
 - [Quiénes somos](#)
 - [Acerca de Ecopetrol](#)
 - [Estrategia 2040](#)
 - [Marco legal](#)
 - [Nuestros principios y valores](#)
 - [Nuestra cultura](#)
 - [Estructura organizacional](#)
 - [Nuestra historia](#)
 - [Nuestros objetivos](#)
 - [Patrimonios autónomos pensionales](#)
 - [Estructura salarial](#)
 - [Cumplimiento decreto 1716 de 2009](#)
 - [Riesgos de Cumplimiento de Ecopetrol](#)
 - o [Ética, Transparencia y Riesgos](#)
 - [Ética, Transparencia y Riesgos](#)
 - [Política integral - Ética y transparencia](#)
 - [Código de Ética y Conducta](#)
 - [Programa de cumplimiento](#)
 - [Principios éticos de Ecopetrol v su grupo empresarial](#)
 - [Otros lineamientos](#)
 - [Canales de asesoramiento y reporte](#)
 - [Estrategia anticorrupción](#)
 - [Iniciativas colectivas](#)
 - [Normativa de ética y cumplimiento](#)
 - [Curso virtual de ética y cumplimiento](#)
 - [Información de interés para comunidades](#)
 - [Mantenimiento de Registro y Procedimientos de aprobación](#)
 - [Control Disciplinario](#)
 - [Gestión de Riesgos de Ecopetrol](#)

- o Grupos de interés
 - o [Empleados, jubilados y familiares](#)
 - [Empleados, jubilados y familiares](#)
 - [Salud](#)
 - [Pensionados](#)
 - [Nuestro Talento Humano en cifras](#)
 - [Servicios y beneficios](#)
 - [Herramientas en línea](#)
 - [Certificaciones y reportes](#)
 - o [Proveedores](#)
 - [Proveedores](#)
 - [¿Cómo ser proveedor?](#)
 - [Relacionamiento con proveedores](#)
 - [Gestión contractual](#)
 - [Comunicaciones](#)
 - [Información financiera](#)
 - [Diversidad e Inclusión en la Cadena de Abastecimiento](#)
 - [Derechos Humanos en la Cadena de Suministro](#)
 - [Convocatorias Gerencia de Logística Operativa](#)
 - o [Clientes](#)
 - [Clientes](#)
 - [Cómo Ser Cliente de Ecopetrol](#)
 - [Clientes v proveedores de crudo](#)
 - [Clientes v proveedores de productos petroquímicos e industriales](#)
 - [Conozca nuestros productos v servicios](#)
 - [Información comercial GLP](#)
 - [Información comercial Gas Natural](#)
 - [Precios históricos](#)
 - [Precios vigentes](#)
 - [Boletín de Transporte por Oleoducto](#)
 - [Nominaciones y pedidos Estado de cuenta Pagos electrónicos Facturación electrónica y PORS](#)
 - [Consulta de Documentos Llenadero B/maja](#)
 - [Convocatoria procesos de compra Vicepresidencia Comercial y de Mercadeo](#)
 - o [Patrocinios de Ecopetrol](#)
 - o [Gestión con Grupos de Interés](#)
 - [Gestión con Grupos de Interés](#)
 - [Gestión con grupos de interés](#)

Otras noticias

Noticias

18 jul. 2022

[Ecopetrol y Toyota firman acuerdo para iniciar prueba de movilidad con hidrógeno](#) La prueba inicia en diciembre y se realizará durante 3 años en Cartagena



- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)
- [Facebook](#)
- [Copiar link](#)
- [Correo](#)

Noticias

5 dic. 2022

[Cierre Contable y Fiscal Año 2022](#) La recepción de facturas y/o documentos equivalentes se realizará hasta el 17 de diciembre de 2022



- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)
- [Facebook](#)
- [Copiar link](#)
- [Correo](#)

CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación

CC17. Foco visible al navegar con tabulación

CC32. Manejable por teclado

El sitio web de Ecopetrol se puede navegar con la tecla de tabulación en el orden correcto. Los sitios en los cuales se detiene el sistema son visibles mediante punteado distinguible visualmente que se puede percibir sin esfuerzo.

Todo apartado de los contenidos y de las interfaces del sitio web de Ecopetrol es manejable mediante el teclado y permite el ingreso y salida hacia y desde elementos y objetos.



El video con la demostración de la navegación con tabulación en el sitio web de Ecopetrol se puede consultar en <https://files.ecopetrol.com.co/web/esp/accesibilidad/navegacion-tabulacion.mp4>

2.2.3.5 Eventos automáticos y temporizados

CC18. No utilizar audio automático

CC19. Permitir control de eventos temporizados

CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo.

CC21. No generar actualización automática de páginas.

CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas.

El sitio web de Ecopetrol no utiliza audio automático en ninguno de sus contenidos, tampoco cuenta con eventos temporizados que requieran control ni tiene contenidos con movimientos o parpadeo.

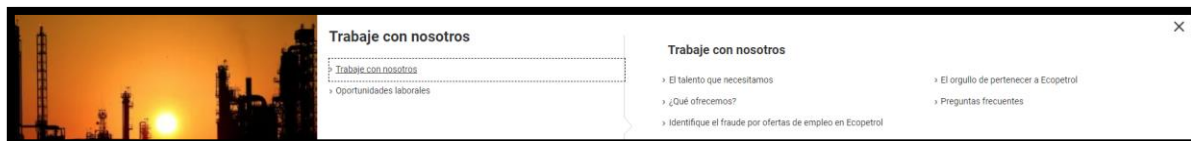
Tampoco se actualizan las páginas automáticamente ni se generan cambios automáticos en los elementos al recibir el foco o entradas.

2.2.3.6 Etiquetas e instrucciones adecuadas

CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones

Los títulos de las páginas son claros e indicar la ubicación dentro del sitio web. Las secciones de las páginas del sitio se indican estructuradamente y cuentan con nombres con texto claro y entendible sobre ubicación o contenido.

Ejemplos – Estructura de menú y submenús con títulos de secciones





CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario

CC25. Utilice instrucciones expresas y claras

De acuerdo con lo requerido en la normatividad, los nombres de los campos de formulario deben ser totalmente claros en lo que solicitan.

Ejemplo – Formulario PQRS

Empresa a la que va Dirigida	[--Ninguno--]	Fecha ocurrencia	[24/01/2023]
Grupo de interés	[--Ninguno--]	Subgrupo de interés	[--Ninguno--]
Tipo de Identificación	[--Seleccione--]	Identificación	
Nombre		Apellido	
Razón Social (Persona Jurídica)		Tipo de Solicitud	[--Ninguno--]
Medio para recibir respuesta	[--Ninguno--]	Dirección	
Teléfono Fijo		Extensión	
E-Mail		Teléfono Móvil	
Departamento - país ocurrencia caso	[--Seleccione--]	Municipio ocurrencia caso	
<input type="checkbox"/> Adjunta archivo <input type="checkbox"/> Sin Archivo		Tiene la posibilidad de adjuntar un (1) archivo de máximo 5 Megas. (En caso de tener varios archivos se deberán comprimirla) y adjuntar este	

También, se incluyen en el sitio instrucciones para los procedimientos que se deben llevar a cabo por parte de los usuarios:

- [Si usted desea presentar una queja, reclamo, felicitación, solicitud de información o derecho de petición ingrese aquí](#)
- [Para consultar el estado de su queja, reclamo, felicitación, solicitud de información o derecho de petición ingrese aquí](#)
- Si usted desea presentar una denuncia para dar a conocer una situación en la que se presume que un comportamiento o acción va en contra de nuestro Código de Ética o es considerada como un posible evento de fraude, corrupción, lavado de activos o financiación del terrorismo [ingrese aquí](#).
- Si usted desea realizar una notificación judicial utilice el buzón: notificacionesjudicialesecopetrol@ecopetrol.com.co
- [Procuraduría General de la Nación - Solicitud de Información con Identificación Reservada.](#)
- Si usted desea remitir o solicitar información relacionada con un proceso disciplinario, comuníquese directamente con la cuenta de correo controldisciplinario@ecopetrol.com.co
- *Con el propósito de afianzar nuestra cultura de atención al cliente, cualquier duda, sugerencia o reclamo que esté relacionada con la prestación de la actividad complementaria de comercialización de Gas Combustible o venta de energía eléctrica a sus vinculados económicos como Productor Marginal, puede dirigirla a la siguiente dirección: Kr 7 No. 37-69 Ed Teusacá, Piso 1. Teléfono: (57+1) 2344444 participacion.ciudadana@ecopetrol.com.co*

Para la línea 2345000 Seleccione la opción en el menú de acuerdo a su necesidad

Marque:

- 1 si usted es Cliente o desea ser cliente de Ecopetrol.
- 2 si usted es Accionista o Inversionista de Ecopetrol.
- 3 si usted es Proveedor o desea ser proveedor de Ecopetrol.
- 4 si usted es funcionario de Ecopetrol.
- 5 si usted pensionado o beneficiario de Ecopetrol.
- 6 si usted es trabajador contratista de Ecopetrol.
- 7 para reportar una queja o sugerencia.
- 8 si usted es parte de la comunidad en general.
- 9 para comunicarse con el conmutador y otras dependencias.

Acceder a la herramienta Empleado Central

(Ingresar).

Con la herramienta de Empleado Central el pensionado de Ecopetrol puede solicitar, consultar o certificar los siguientes trámites:

Beneficio educativo: Solicitar la legalización de plan educacional, reconocimiento del plan educacional, reintegro de dinero del plan educacional, reconocimiento al apoyo pedagógico, educación inclusiva

1. Educación Inclusiva ([Ver Tutorial](#)).

2. Cómo solicitar los diferentes trámites de reconocimiento ([Ver Tutorial](#)).

3. Cómo solicitar un anticipo ([Ver Tutorial](#)).

Administración de familiares: Solicitar la ratificación de hijos mayores de 18 años, cancelación de familiares, cambio de documento de familiares. ([Ver Tutorial](#)).

Certificados y reportes: Descargar los desprendible y comprobante de nómina, certificado de ingresos y retenciones, certificado de cuenta bancaria, certificado de ingreso detallado por mes, certificado de ingreso por año.

1. Cómo obtener un certificado o reporte para trámites de Personal ([Ver Tutorial](#)).

2. Desprendible de pago ([Ver Tutorial](#)).

Otros canales disponibles

Solicite en el Centro de Atención Local más cercano

Para cualquier inquietud envíe correo electrónico a: Oficina Virtual de Personal: oficinavirtualdepersonal@ecopetrol.com o comuníquese a la línea de atención 2345000 opción 5-1.

CC26. Enlaces adecuados

Los enlaces cuentan con un texto que sea claro e indicativo del sitio o ventana que abrirá o el documento al que llegará el usuario.

Ejemplos:



Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)

- Año [2021 español](#) | [2021 English](#)
- Año [2020 español](#) | [2020 English](#)

Climate Change and Water Security (CDP)

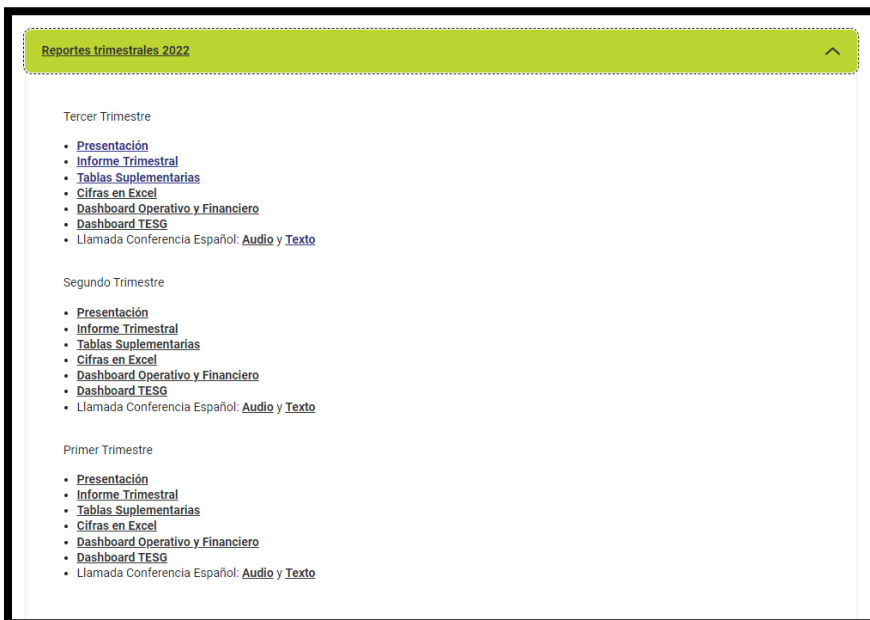
- [2021 Climate Change](#)
- [2021 Water Security](#)

Metas de Capitalismo Consciente (SCM)

- [Descargue el PDF](#)

Reporte de Métricas - Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

- [Año 2021](#)
- [Año 2020](#)



Reportes trimestrales 2022

Tercer Trimestre

- [Presentación](#)
- [Informe Trimestral](#)
- [Tablas Suplementarias](#)
- [Cifras en Excel](#)
- [Dashboard Operativo y Financiero](#)
- [Dashboard TESG](#)
- Llamada Conferencia Español: [Audio](#) y [Texto](#)

Segundo Trimestre

- [Presentación](#)
- [Informe Trimestral](#)
- [Tablas Suplementarias](#)
- [Cifras en Excel](#)
- [Dashboard Operativo y Financiero](#)
- [Dashboard TESG](#)
- Llamada Conferencia Español: [Audio](#) y [Texto](#)

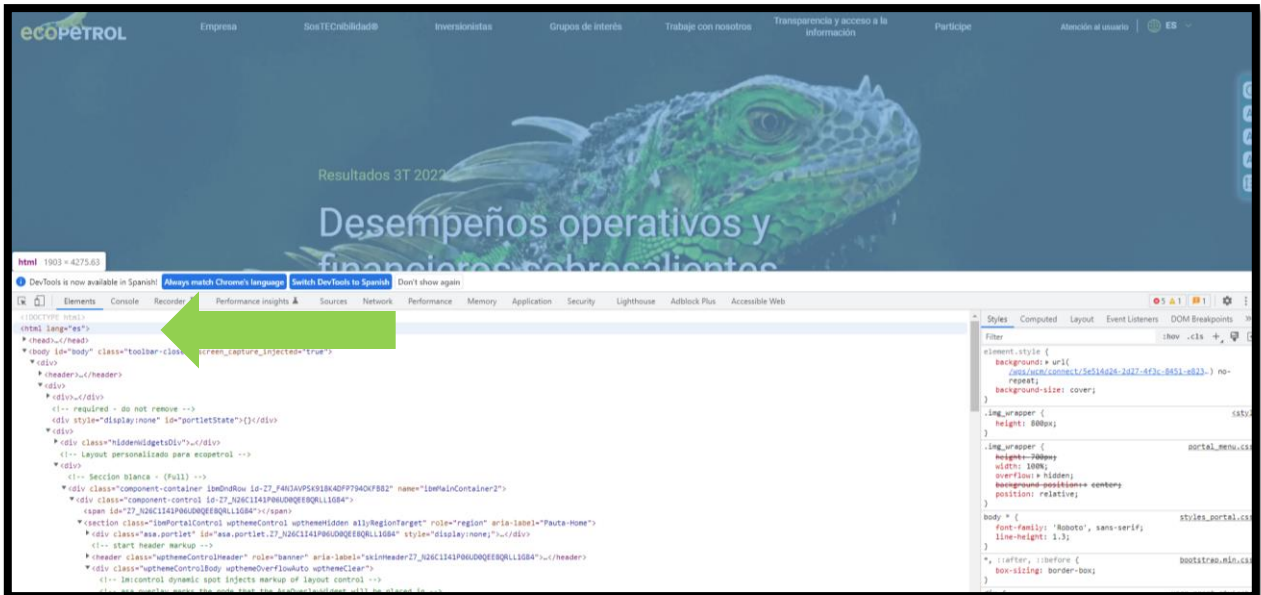
Primer Trimestre

- [Presentación](#)
- [Informe Trimestral](#)
- [Tablas Suplementarias](#)
- [Cifras en Excel](#)
- [Dashboard Operativo y Financiero](#)
- [Dashboard TESG](#)
- Llamada Conferencia Español: [Audio](#) y [Texto](#)



CC27. Idioma

Cada página de un sitio web de Ecopetrol indica el idioma en el que está conformada, lo cual se informa en el código HTML.



CC28. Manejo del error

Al producirse un error, este se muestra en texto claro y entendible que indica lo sucedido. Además, se sugiere la solución en los casos en los cuales es posible.

Los textos de error se ubican en un sitio visible y fácilmente detectable para el usuario, con características de contraste y tamaño adecuado para distintos tipos de usuarios.



PQRS – PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Para consultar el estado de su caso haga click ACA!

Error: Debe ingresar el (los) campo(s): Grupo de interés , Tipo de identificación , Identificación , Nombre , Apellido , Medio para recibir respuesta , Teléfono Móvil , Departamento - país ocurrencia caso , Municipio ocurrencia caso , Fecha ocurrencia , Empresa a la que va Dirigida , Tipo de Solicitud , Detalle de la solicitud , Tratamiento de Datos Personales

Enviar formulario

Empresa a la que va Dirigida: --Ninguno--

Fecha ocurrencia: 24/01/2023

Grupo de interés: --Ninguno--

Subgrupo de interés: enero 2023

Tipo de identificación: --Selección--

Identificación: [Calendar]

Nombre: [Input]

Apellido: [Input]

Razón Social (Persona Jurídica): [Input]

Tipo de Solicitud: [Dropdown]

Medio para recibir respuesta: --Ninguno--

Dirección: [Input]

Teléfono Fijo: [Input]

Extensión: [Input]

E-Mail: [Input]

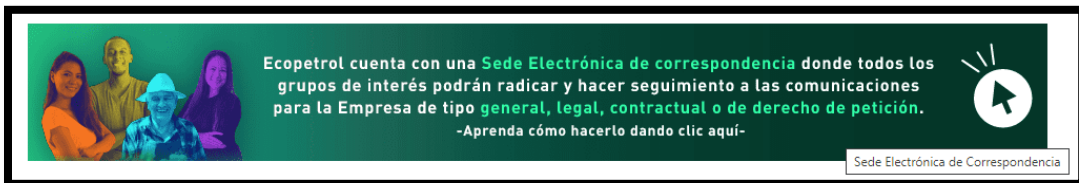
Teléfono Móvil: [Input]

Departamento - país ocurrencia caso: --Selección--

Municipio ocurrencia caso: [Dropdown]

CC29. Imágenes de texto

Las imágenes de texto se usan únicamente para banners introductorios y esquemas que deben ser diseñados gráficamente. Estas imágenes de texto cuentan con un texto alternativo similar que no es imagen y puede ser leído por las ayudas técnicas de los usuarios que así lo requieran.





2.2.3.7 Todo elemento capturable

CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable

La codificación de caracteres y textos es la UTF-8, utilizada para el idioma español, pues contiene el juego de caracteres necesario para mostrar correctamente la información en este idioma.

Informe de codificación según el validador de la W3C

Information		
Character encoding		
HTTP Content-Type	UTF-8	Code <code>Content-Type: text/html; charset=UTF-8</code>
Byte order mark (BOM)	No	
Meta tag	None found	
Language		
HTML tag	es	Code <code><html lang="es"></code>
HTTP Content-Language	None found	
All language tags	es	Code <code>Click each tag to check it.</code>
Text direction		
Default direction	LTR (by default)	Code
Unicode control codes	None found	
Markup		
Non-ascii class or id names	None	
Non-NFC class or id names	None	
Notable attributes	dir 3 lang 1	
Notable elements	None found	
Request headers		
Accept-Language	es-419 es en	Code <code>Accept-Language: es-419,es;q=0.9,en;q=0.8</code>
Accept-Charset	None found	