



Service Desk Digital

Bogotá, Monday, December 22, 2025

Learn how to report cybersecurity alerts and events!

Dear users,

The Cybersecurity and Cyber Defense Management continues with the commitment to continue contributing to Ecopetrol's cyber protection. Therefore, if you are an Ecopetrol employee and have access to the organization's information systems and digital assets, you can report cybersecurity alerts and events as follows:

Learn how to report cybersecurity alerts and events

1

Access Service Desk Digital from:
The icon located on the taskbar of your
Ecopetrol-provided computer.

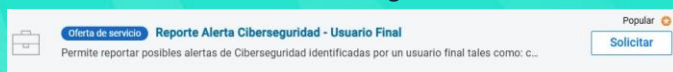
2



On the Main screen, find the
Cybersecurity icon and click on it.

3

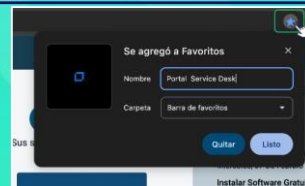
Look for the "Cybersecurity Alert Report - End User"
service offering.



QUICK TIP!

Save the URL to your
browser's favorites so you
always have it with you.

Discover the
new URL [here](#)

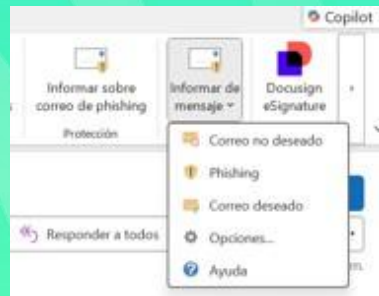


4

You can also report to the email address:
eventosciberseguridad-i@ecopetrol.com.co provided for this
purpose, including the necessary information and supporting
documentation to clarify the event or alert.

5

**To report cases of phishing,
spam, or junk mail:** All users who
have access to Ecopetrol email
can use this tool to report these
issues, as shown below:



We ensure your best experience, so if you have any suggestions or complaints related to our service, you can send them through the [Complaints and Solutions mailbox](#).



A través del presente aviso, ECOPETROL S.A., sociedad identificada con el NIT 8999990681 y domiciliada en la ciudad de Bogotá, le informa que, al registrar una solicitud, usted autoriza el tratamiento de sus datos personales: Ecopetrol actuará como responsable del tratamiento de sus datos y actuará en el marco de su Declaración de Tratamiento de la Información Personal, la cual está disponible en la página www.ecopetrol.com.co. Las finalidades del tratamiento incluyen efectuar la entrega, gestión y medición de estadísticas de los servicios de TI, así como realizar contactos, encuestas y atención de quejas con el fin de mejorar el mismo. El tratamiento efectuado por Ecopetrol incluye la recolección, almacenamiento, uso, consulta, actualización, circulación (transmisión y/o transferencia) y supresión de la información personal. Igualmente, la posibilidad de transmitir o transferir información a sus filiales y proveedores. Al titular de los datos le asisten los derechos consagrados en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012: Conocimiento, actualización y rectificación, solicitar la prueba de la autorización, o informe de uso, presentar quejas ante la SIC, y revocar la autorización, salvo que exista un deber legal o contractual. Para ejercer sus derechos ante Ecopetrol, tiene a su disposición; el correo electrónico participacion.ciudadana@ecopetrol.com.co; y el teléfono (57) 310 315 8600.